

1926

**EREĞLİ(KONYA)TİCARET VE SANAYİ ODASI
EREĞLİ(KONYA)CHAMBER OF COMMERCE AND
INDUSTRY**

97. YIL

FAALİYET RAPORU

2023



Ekonomik Kalkınma,Türkiye'nin,özgür,bağımsız,daima daha kuvvetli,daima daha refahlı Türkiye idealinin,belkemiğidir.Türkiye bu kalkınmada,iki büyük kuvvet dizisine dayanmaktadır:Toprağının iklimleri,zenginlikleri ve başlı başına bir servet olan coğrafi vaziyeti ve bir de,Türk milletinin,silah kadar,makine de tutmaya yaraşan kudretli eli ve milli olduğuna inandığı işlerde ve zamanlarda,tarihin akışını değiştirir yiğitlikle beliren,yüksek sosyal benlik duygusu...

1937 (Atatürk'ün Söylev ve Demeçleri I,s. 383)

ÖNSÖZ

Ereğli Konya Ticaret ve Sanayi Odası olarak yoğun bir yılı daha geride bıraktık. Ülkemizin ve şehrimizin büyümesinde ve kalkınmasında önemli rol alan üyelerimizin talep ve beklentilerine karşılık çözüm odaklı yaklaşımlarımızla çalışmalarımızı yürüttük. Üyelerimizin bizlere olan güveni ve desteğiyle, şehrimiz ve ülkemiz ekonomisi için var gücümüzle çalıştık.

Üyelerimizin menfaatleri doğrultusunda, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları ile iletişimimizi daha da güçlendirdik. Bu anlayışla, üye memnuniyetine dayalı hızlı, güvenilir ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutan Yönetim Kurulumuz, ülkemizin yerli ve milli ekonomisine katkısı göz önüne alarak, kaynaklarımızı etkin biçimde kullanmaya azami gayret gösterdi.

Üyelerimizin hak ve menfaatlerini korumak amacıyla onların sesi olurken, “BİZ” duygusundan hareketle, “SEN KAZAN, ÜLKEN KAZANSIN” anlayışını misyon olarak belirledik. Böylece, şehrimizin sürdürülebilir ticaretini geliştirirken, şehrimiz ve ülke ekonomisine de katkı sağladık.

Ülkemizin son yıllarda kararlı bir şekilde ortaya koyduğu yerli ve milli kalkınma hamlesinin, pandemi sürecinde yaşattığı avantajlara da hep birlikte tanıklık ettik. Yaşadığımız bu süreç, ülkemizin coğrafi konumu, dinamik yapısı, genç nüfusu ve üretim kapasitesiyle dünyanın yeni tedarikçisi olabileceği gerçeğini gözler önüne serdi.

Üyelerimizin hak ve menfaatlerini korurken, şehrimizi ve ülkemizi dünya ekonomisinde üst sıralara taşımak hedefli çalışmalarımıza devam edeceğiz. Hedeflerimiz doğrultusunda gerçekleştirmiş olduğumuz çalışmalarımıza yer verdiğimiz 2023 yılına ait Faaliyet Raporumuzu ilgi ve keyifle incelemenizi diler, değerli katkılarından dolayı Oda Meclisimiz, Meslek Komitelerimiz, Komisyonlarımız, üyelerimiz ve personelimize teşekkür ederim.

Saygılarımla...

MAHMUT ÖZKOÇ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

EREĞLİ (KONYA)TİCARET VE SANAYİ ODASI

EREĞLİ(KONYA)CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANININ MESAJI	3
ERTSO'NUN KURULUŞ AMAÇLARI VE İLERLEYİŞİ	5 - 7
YÖNETİM KURULU VE MECLİS BAŞKANLIK DİVANI	8 - 13
MESLEK KOMİTE ÜYELERİ VE AKREDİTASYON İZLEME KURULU	14 - 17
STRATEJİK PLAN AMAÇ VE HEDEFLER	18 - 22
MALİ YÖNETİM	23 - 25
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	26 - 27
İŞ PLANLAMASI YÖNETİMİ HABERLEŞME VE YAYINLAR	27- 30
ÜYELERİMİZE DAİR HİZMETLERİMİZ	31- 32
TİCARET SİCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ	33 - 38
ÜYE SİCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ	39 – 50
DIŞ TİCARET İŞLEM İSTATİSTİKLERİ	51 – 57
AKREDİTASYON FAALİYETLERİ	58 – 65
TEMSİL VE ZİYARETLERİMİZ	66 – 96

ERTSO'NUN KURULUŞ AMAÇLARI VE İLERLEYİŞİ

1.1.YÖNETİM VE ODA MEVUZATI

MİSYONUMUZ

5174 sayılı Kanun kapsamında Ereğli Konya Ticaret ve Sanayi Odası olarak üyelerimiz ve personelimizin memnuniyeti sağlamak, üyelerimizin sosyo-ekonomik gelişimine katkıda bulunmak, personelimizin niteliğini artırmak, yerli ve milli üretimi, girişimciliği destekleyerek ülke ekonomimizin gelişmesine katkıda bulunmak.

VİZYONUMUZ

Ülkemizin ve ilçemizin kalkınması için işletmelerimizin büyüme ve dönüşümlerini sağlama hususunda güçlü temsil ve yenilikçi hizmet anlayışı içerisinde bilgilendirme, destekleme ve yönlendirme amaçlarını etkin olarak kullanabilen kurumsallaşmış bir kuruluş olmaktır.

İLKE VE DEĞERLERİMİZ

- ❖ Güvenilirlik,
- ❖ Yenilikçilik,
- ❖ Sorumluluk,
- ❖ Hizmet odaklılık,
- ❖ Stratejik yaklaşım,
- ❖ Yasalara bağlılık,
- ❖ Katılımcılık,
- ❖ Kültürel duyarlılık,
- ❖ Ülke Ekonomisine Yararlılık,
- ❖ Sürekli iyileştirme,
- ❖ Tarafsızlık,
- ❖ Etkin ve Kaliteli Olmak,
- ❖ Hoşgörü,
- ❖ Çalışkanlık
- ❖ Şeffaflık
- ❖ Dürüstlük
- ❖ Liderlik
- ❖ İş Ahlakı
- ❖ Kalite

1.1.YÖNETİM VE ODA MEVUZATI

KALİTE VE ŞİKÂYET POLİTİKAMIZ

- ✓ Ekonomik ve sosyal değişimin yarattığı beklenti ve ihtiyaçlara uygun olarak hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve çeşitlendirmek,
- ✓ Faaliyet alanlarımızda öncü kurum olmamızı sağlayan kalite yönetim sistemimizin gereklerini tam olarak gerçekleştirmek ve etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- ✓ Risk temelli düşünmeye dayalı yönetim anlayışı ile risk ve fırsatları gözeterek, süreçlerimizde en yüksek performansa ulaşmak,
- ✓ Üyelerimizin taleplerini en iyi şekilde karşılamak için işbirliği içinde olmak, üyelerimizin gelişimi için katkıda bulunmak,
- ✓ İş yaşamındaki yenilikçi yaklaşımları benimseyen yönetim anlayışı ve güçlü çalışanlarımız ile birlikte süratli, eksiksiz, güler yüzlü, etkin hizmet sunmak,
- ✓ Şikayetleri çözmek ve şikayet yönetim yapısını iyileştirmek için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,
- ✓ Şikayetleri adil, tarafsız ve mali yükümlülük getirmeden incelemek,
- ✓ Şikayetlerin çözümlenmesinde objektiflik, üye odaklı, mevzuata uygun iyileştirme prensiplerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak,
- ✓ Üye memnuniyetini sağlayan, modern ve öncü bir oda olmaktır.

YÖNETİM KURULU VE MECLİS BAŞKANLIK DİVANI



YÖNETİM KURULU ÜYELERİMİZ



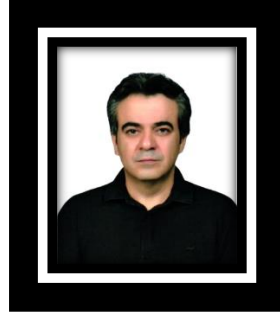
MAHMUT ÖZKOÇ

Yönetim Kurulu Başkanı



HALİME DEMİREL

Yönetim Kur.Bşk.Yrd.



CENGİZ UYSAL

Yönetim Kur.Bşk.Yrd.



AHMET SÜLLÜ

Yön.Kur.Sayman Üye



ÖMER EĞER



ERDİNÇ AKÇA



ATLAY AKSOY



TURGUT TURGUT

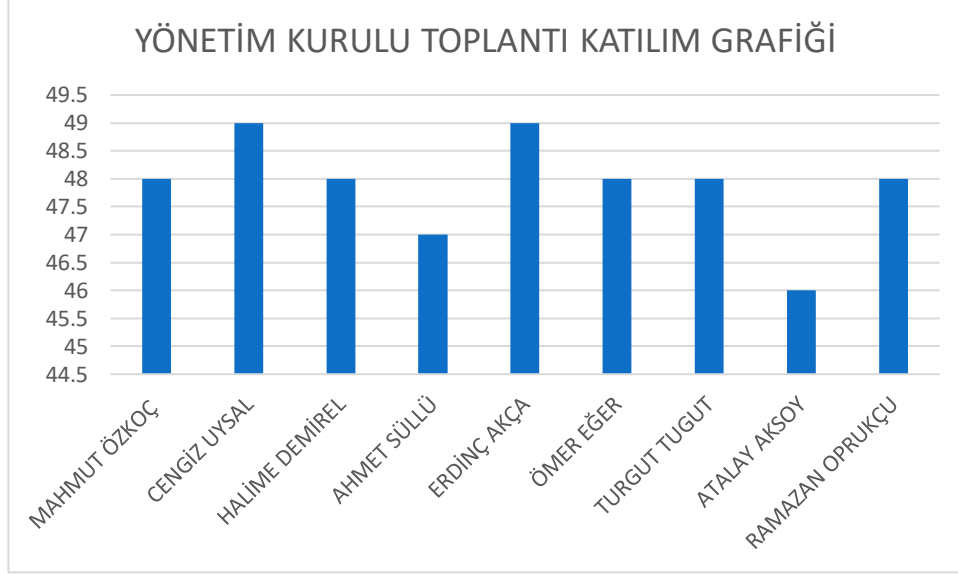


RAMAZAN OPRUKÇU

ERTSO

2023 YILI YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

TOPLANTI KATILIM DEĞERLENDİRME GRAFİĞİ



Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2023 yılı içerisinde ilk 12 aylık sürede toplam 49 adet Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Her hafta Salı günleri gerçekleştirilen toplantılara katılım oranı %97.60'dır.

ERTSO MECLİS ÜYELERİ



İBRAHİM SÖKER

Meclis Başkanı



ERSİN YALAMA

Meclis Başkan Yrd.



ENGİN YEŞİLYURT

Meclis Başkan Yrd.



REMZİ GÜLSOY

Sayman Üye



CUMAALİ ÇOBAN

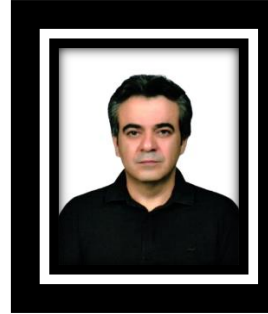
Genel Kurul Delegesi



MAHMUT ÖZKOÇ



HALİME DEMİREL



CENGİZ UYSAL



ÖMER EĞER



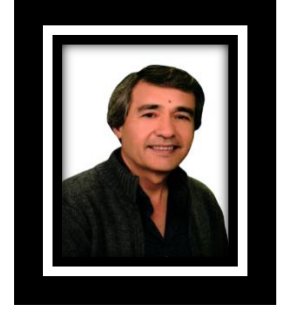
ERDİÑÇ AKÇA



AHMET SÜLLÜ



HALİL ERCAN



TURGUT TURGUT



M.MELİH AYATA



UFUK BÜLBÜL



ÖNDER YAMAN



TAYFUN KAHVECİ



Ş.ERSİN GÜNGÖR



MUSTAFA TÜRKTAŞ



ÖMER LÜTFİ KURT



HACI AHMET ALTUNDAĞ



MAHİR KAYMAK



ATALAY AKSOY



YUNUS ÇELİK



YÜKSEL KIZILKAN



NECİP ŞAHİN



RAMAZAN OPRUKÇU



YÜKSEL AKDOĞAN



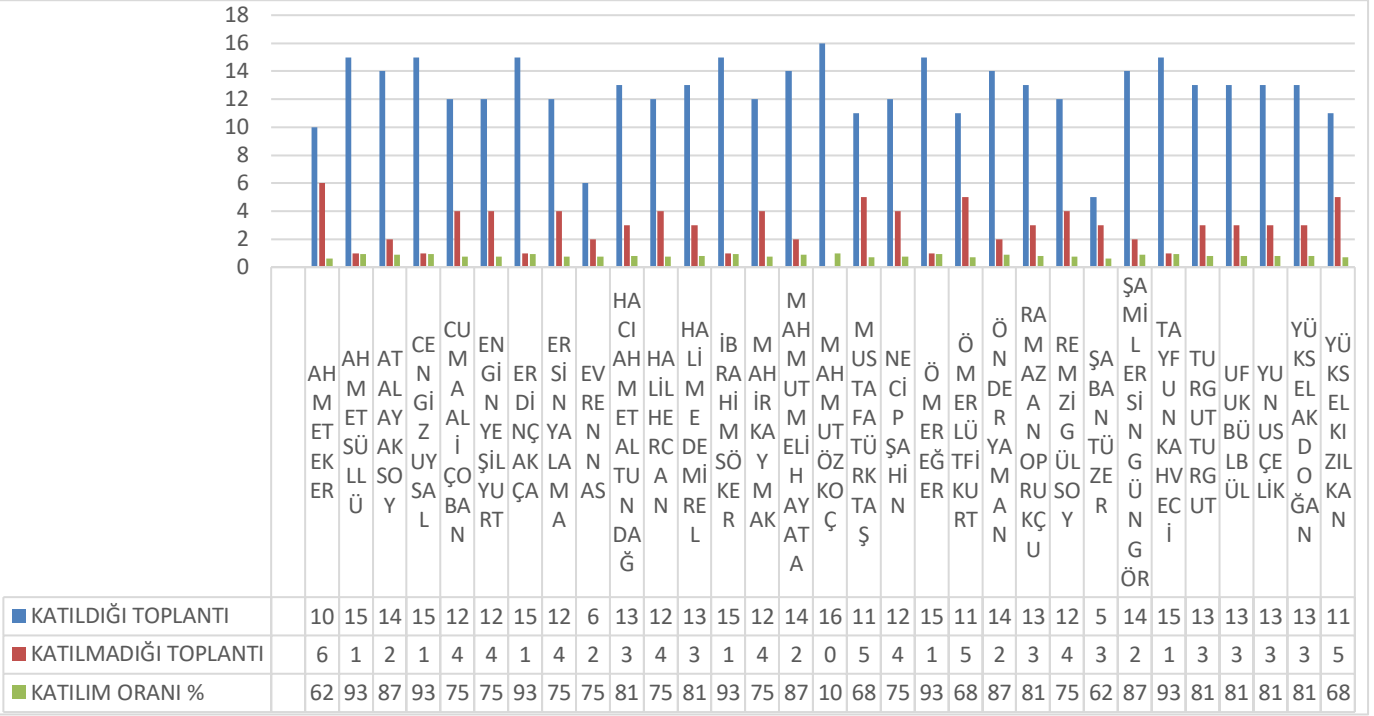
AHMET EKER



ŞABAN TÜZER

ERTSO

2023 YILI MECLİS ÜYELERİ TOPLANTI KATILIM DEĞERLENDİRME GRAFİĞİ



Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2023 yılı ilk 12 aylık dönemde toplam 16 adet Meclis Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Her ayın son haftası gerçekleştirilen toplantılara katılım oranı %

81,05 'dir.

1.1.YÖNETİM VE ODA MEVUZATI

MESLEK KOMİTE ÜYELERİ

1.MESLEK KOMİTESİ

MUSTAFA GENÇER	BAŞKAN
ABDURRAHİM TÜZER	BAŞKAN YARDIMCISI
YÜKSEL AKDOĞAN	ÜYE
AHMET EKER	ÜYE
REŞİT ÇELİK	ÜYE

2.MESLEK KOMİTESİ

ÇETİN GÖKBUDAK	BAŞKAN
BEYTULLAH GEZ	BAŞKAN YARDIMCISI
MERVE ERCAN	ÜYE
MAHMUT MELİH AYATA	ÜYE
TAYFUN KAHVECİ	ÜYE

3.MESLEK KOMİTESİ

AHMET SÜLLÜ	BAŞKAN
İLKER ÇÖLMEKÇİ	BAŞKAN YARDIMCISI
MUSTAFA TÜRKTAŞ	ÜYE
KADİR TURGUT	ÜYE
ŞAHİN BURAK SAN	ÜYE

4.MESLEK KOMİTESİ

BURHANETTİN BÜYÜKSOYLU	BAŞKAN
HACI AHMET ALTUNDAĞ	BAŞKAN YARDIMCISI
ÖMER LÜTFİ KURT	ÜYE
ABDULLAH TATLI	ÜYE
ENDER KEPİR	ÜYE

5.MESLEK KOMİTESİ

ARIF YİĞİT	BAŞKAN
BÜLENT DEMİREL	BAŞKAN YARDIMCISI
ERDİNÇ AKÇA	ÜYE
İBRAHİM SÖKER	ÜYE
CUMAALİ AKKAŞ	ÜYE
TURGUT TURGUT	ÜYE
SABİT ÇAĞATAY ÇELİKTEN	ÜYE

6.MESLEK KOMİTESİ

ŞEFİK GÜÇLÜ	BAŞKAN
SÜLEYMAN ÖKSÜZ	BAŞKAN YARDIMCISI
ŞAMİL ERSİN GÜNGÖR	ÜYE
MAHİR KAYMAK	ÜYE
İBRAHİM ATAK	ÜYE

7.MESLEK KOMİTESİ

MEHMET ALİ İMAMOĞLU	BAŞKAN
ALİ YALÇINKAYA	BAŞKAN YARDIMCISI
SELÇUK SAYRAÇ	ÜYE
ERSİN YALAMA	ÜYE
REMZİ GÜLSOY	ÜYE

8.MESLEK KOMİTESİ

SEYİT AK	BAŞKAN
YUNUS ÇELİK	BAŞKAN YARDIMCISI
ATALAY AKSOY	ÜYE
UFUK BÜLBÜL	ÜYE
TAHİR AKSOY	ÜYE
ÖMER FARUK YÜREKLİ	ÜYE
TAYYAR KARAŞAN	ÜYE

9.MESLEK KOMİTESİ

CUMA ALİ ÇOBAN	BAŞKAN
HÜSEYİN İNAN	BAŞKAN YARDIMCISI
DAVUT ÖZKOÇ	ÜYE
ŞABAN TÜZER	ÜYE
İSMET KELEŞ	ÜYE

10.MESLEK KOMİTESİ

DURAN ÖZBUDAK	BAŞKAN
MUSTAFA YAVUZ	BAŞKAN YARDIMCISI
CENGİZ UYSAL	ÜYE
MUSTAFA KUMRU	ÜYE
HALİL ERCAN	ÜYE
YÜKSEL KIZILKAN	ÜYE
FERUDUN ATALAY	ÜYE

11.MESLEK KOMİTESİ

İBRAHİM SERİN	BAŞKAN
İSMAİL AKSOY	BAŞKAN YARDIMCISI
ÖNDER YAMAN	ÜYE
MAHMUT ÖZKOÇ	ÜYE
MEHMET AKKAYA	ÜYE

12.MESLEK KOMİTESİ

MEHMET AKALAN	BAŞKAN
RAMAZAN AZBOZ	BAŞKAN YARDIMCISI
SERKAN CEMAL DİKER	ÜYE
NECİP ŞAHİN	ÜYE
İLKER HARMANCI	ÜYE
ÖMER EĞER	ÜYE
RAMAZAN OPRUKCU	ÜYE

13.MESLEK KOMİTESİ

RAMAZAN DEMİREL	BAŞKAN
İRFAN CÖMERT	BAŞKAN YARDIMCISI
HALİME DEMİREL	ÜYE
İLKER ÇÖLMEKÇİ	ÜYE
ENGİN YEŞİLYURT	ÜYE

AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ



MAHMUT ÖZKOÇ / AKREDİTASYON İZLEME KURULU BAŞKANI

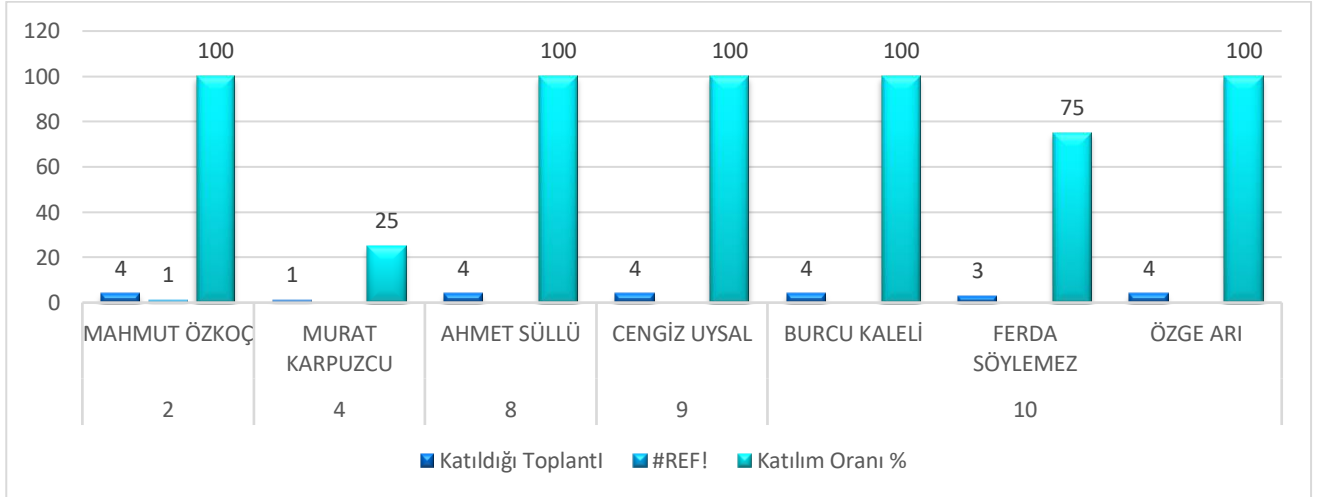
HALİME DEMİREL / AKREDİTASYON KURUL ÜYESİ

AHMET SÜLLÜ / AKREDİTASYON KURUL ÜYESİ

MURAT KARPUZCU / GENEL SEKRETER - RAPORTÖR

BURCU KALELİ / AKREDİTASYON SORUMLUSU

ÖZGE ARI / AKREDİTASYON SORUMLU YARDIMCISI



Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası olarak Akreditasyon Standardı kapsamında üç aylık periyotlar da 2023 yılı içerisinde toplam 4 adet toplantı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılara katılım oranı %100'dür

2022-2025 YILLARI STRATEJİK PLAN AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

Amaç	A1 : Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek								
Hedef	H1.1Çalışanların Niteliğinin Yükseltilerek Kurum Kültürü Bilincine Sahip Olmalarını Sağlamak								
İşbirliği Yapılacak Birimler ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK								
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2022	2023	2024	2025	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL)	Hedef Per.	
SPG1.1.1:Personele Yönelik Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı	4	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	17.500,00 TL	100	
SPG1.1.2:Personele Yönelik Düzenlenen Kişisel Gelişim Eğitim Sayısı	2	2	2	2	2	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	17.500,00 TL	100	
SPG1.1.3 :Yöneticilere verilen eğitim sayısı	2	2	2	2	2	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	20.000,00 TL	100	
SPG1.1.4: Çalışan motivasyonu ve kurum kültürünü güçlendirmeye yönelik olarak düzenlenen etkinlik	1	2	2	2	2	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	5.000,00 TL	100	
SPG1.1.5: Personel Memnuniyet Anket Puanları	98	99	100	100	100	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100	
Stratejiler	Etkinlikler için personelden gelen sözlü ve yazılı talepleri değerlendirmek Personele anketlerin önemi hakkında bilgilendirme yapılacak Eğitim planlaması yapılırken iş yoğunluğunun olduğu dönemleri göz önünde bulundurmak Personelde aidiyet duygusunun geliştirilmesi Uzaktan eğitimlere katılım sağlanacak								
Maliyet	60.000,00								
Hedef Performans	100								
Tespitler	Personelin yenilikleri takip edememesi, işletme körlüğü Personelin motivasyon eksikliği Personelin yenilik ve gelişmelerden haberdar olmaması								
İhtiyaçlar	Mesleki ve kişisel gelişim eğitimi verilmesi Personelin motivasyonunu arttırıcı etkinlikler düzenlemek Personelin gelişimini sağlamak								

2022-2025 YILLARI STRATEJİK PLAN AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

Amaç	A2 : İlçemize yeni ve çeşitli yatırım fırsatları çekerek, tanıtımını sağlayarak ilçemizin ekonomik gelişimine katkı sağlamak							
Hedef	H2.2:İlçemizin ekonomik değerlerinin tanıtımını yapmak							
İşbirliği Yapılacak Birimler ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK, OSB Yönetim Kurulu Ereğli Belediyesi							
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2022	2023	2024	2025	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL)	Hedef Per.
SPG2.1.1:Coğrafi İşaret Tescilli Beyaz Kiraz ve Siyah Havuç İçin Uluslararası Marka Tescili Almak	X	X	Ar-Ge Çalışmaları Ve Yapılması	1	1	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100
SPG2.1.2 :Tanıtıma Yönelik Faaliyet Düzenlemek	X	X	Ön çalışma ve Toplantıların yapılması	1	1	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100
SPG2.1.3: Gıda İmalatçılar Bölgesi Kurmak	X	X	Ön çalışmanın yapılması	1	1	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100
Riskler	Tanıtım faaliyetlerinin etkin ve sürekli yapılamaması Coğrafi İşaret Başvurusunun gerçekleştirilememesi Coğrafi İşaret başvuru sürecinin planlanandan uzun sürmesi							
Stratejiler	Sosyal medya araçları ve dijital pazarlar kullanılacak Politika temsil ve lobi faaliyetlerinde süreklilik arz etmesi Ürünlerin işlem ve başvuru takibinin sık aralıklarla kontrol edilecek							
Maliyet	0							
Hedef Performans	100							
Tespitler	Sanayideki ihracat yapılan ürün çeşitliliğinin az olması Yöresel ürünler, gastronomik, tarihi, kültürel seyahatlere olan ilginin artması Coğrafi İşaretli ürünün yurtdışında Pazar payının düşük olması							
İhtiyaçlar	Ekonomik değer alanlarının ve yeni pazarların tanıtımını yaparak üyelerin yeni girişimcilik alanlarına yönelmelerini sağlamak Yöresel ve gastronomik ürünlerimizin uluslararası tanıtımını yapmak							

2022-2025 YILLARI STRATEJİK PLAN AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

Amaç	A3: Üyelerin yeni dünya düzenine adapte olmasını ve Ulusal/uluslararası alanda rekabet gücünün artırılmasına katkıda bulunmak								
Hedef	H3.1: Üyelerin ihracat bilinç düzeyini arttırmaya katkıda bulunmak								
İşbirliği Yapılacak Birimler ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK,								
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2022	2023	2024	2025	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL)	Hedef Per.	
SPG3.1.1: Dış ticaret ile ilgili verilen eğitim sayısı	2	2	3	3	3	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	17.000,00 TL	100	
SPG3.1.2:Dış Ticaret Ekip Toplantı Sayılarının Artırılması	2	3	3	4	4	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100	
SPG3.1.3:Sektörel Olarak Hazırlanan Ülke Raporları Sayısının Artırılması	8	10	10	12	12	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100	
SPG3.1.4: Ziyaret edilen fuar sayısı	1	2	2	3	3	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100	
SPG3.1.5:İş Gezilerinin ve Toplantılarının Yapılması	1	1	2	2	3	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	25.000,00TL	100	
Riskler	Üyelerin ilgi ve katılım sağlamaması Eğitimlerin gerçekleştirilememesi Toplantılara katılım oranlarının düşük olması								
Stratejiler	Uzaktan eğitimler gerçekleştirilecek Sanal Fuarlar ve online ikili iş görüşmeleri organize edilecek İhracat destekleri hakkında bilgi verilecek Online fuarlar hakkında bilgilendirme yapılacak								
Maliyet	42.500,00								
Hedef Performans	100								
Tespitler	İhracat ve dış ticaret konusunda bilgi eksikliğinin bulunması Üye ihracat gelirlerinin düşük olması Sektörlere ve ülkelere ait raporların az olması								
İhtiyaçlar	İhracatı artırmak için faaliyetler düzenlemek Üyelerimizin kendini tanıtmasına katkı sağlamak Fuar ve iş gezilerinin organize edilmesi								

2022-2025 YILLARI STRATEJİK PLAN AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

Amaç	A4 : Üyelerimizin Aidiyet Duygusunu Güçlendirmek Sürdürülebilirliğimizi Sağlamak								
Hedef	H4.1:Üye ilişkilerini Güçlendirmek, Personel memnuniyet ve aidiyet duygusunu iyileştirmek								
İşbirliği Yapılacak Birimler ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK,Tüm Personel								
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2022	2023	2024	2025	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL)	Hedef Per.	
SPG4.1.1:Üyelere verilen mesleki/ eğitim sayısı	3	3	4	4	5	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	17.500,00 TL	100	
SPG4.1.2 :Üye Ziyaret Sayılarının Artırılması	167	180	200	225	250	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	5.000,00 TL	100	
SPG4.1.3:Kurumun İndirim anlaşmalı firma sayısının artırılması	11	15	17	20	23	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100	
Riskler	Üyelerin eğitime katılmaması Eğitimin gerçekleştirilememesi Bütçenin sınırlı olması Firmalar ile indirim oranının belirlenememesi Ziyaretlerin gerçekleştirilememesi								
Stratejiler	Uzaktan eğitimler düzenlenecek Online eğitimler hakkında sürekli bilgilendirme yapılacak Ziyaret planı oluşturulacak, planda ziyaret ekibi oluşturulacak								
Maliyet	23.500,00								
Hedef Performans	100								
Tespitler	Odamızın faaliyetlerinin bilinmemesi, üyelere aidiyet duygusunun gelişmemesi Üyenin sorunlarını odamıza iletmemesi İndirim anlaşması yapılmış olan firmaların az olması								
İhtiyaçlar	Üye ziyaretlerinin yapılması Üye memnuniyetinin artırılması İndirim sözleşmelerinin yapılması								

2022-2025 YILLARI STRATEJİK PLAN AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

Amaç	A5:Çağdaş yönetim anlayışı ile Paydaşlar ile Güçlü İletişim Kuran Kurumsallaşma Sürecini Tamamlamış Bir Oda Olmak								
Hedef	H5.1:Oda Organlarının Etkin ve Verimli Çalışması Sağlanacak								
İşbirliği Yapılacak Birimler ve Personel	Meclis – OYK- Komite Üyeleri –Genel Sekreter								
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2022	2023	2024	2025	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL)	Hedef Per.	
SPG5.1.1:Meslek Komite Toplantılarına Katılımcı Sayılarının Artırılması	45	55	65	68	68	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100	
SPG5.1.2:İç ve Dış Paydaşlarla Etkinliklerin Artırılması	5	7	8	9	10	<input checked="" type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi	0,00 TL	100	
Riskler	Organ üyelerinin faaliyetlere ilgi göstermemesi Faaliyetlerin ve İşbirliklerinin Gerçekleştirilmemesi Katılım Oranlarının Düşük Olması								
Stratejiler	Online toplantıların yapılması Meslek Komite toplantılarında iç ve dış paydaş temsilcilerinin çağırılması								
Maliyet	100.000,00								
Hedef Performans	100								
Tespitler	Paydaşlarla işbirliği eksikliğinin olması Organ Üyeleri Arasında İşbirliğinin olmaması Komite Toplantılarına yeterli katılımın olmaması Sektörel sorunların odaya iletilmemesi								
İhtiyaçlar	Organ Üyeleri ve diğer paydaşlar ile ilişkilerinin güçlendirilmesi Mesleki toplantı ve çalışmalar yapılması								

2022-2025 yılları için hazırlanmış olan stratejik plan kapsamında 2023 yılı için yapmış olduğumuz iş planı hedef performans kriterleri incelenmiş olup; iş planında bulunan 5 amaç ve 18 hedefte yapılan değerlendirme sonrasında hedeflerin gerçekleşme oranı %100 olarak belirlenmiştir.

1.2 MALİ YÖNETİM

MALİ POLİTİKAMIZ

- ❖ TOBB 5174 Sayılı kanunun Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği kapsamında odamızın mevcut kaynaklarını geliştirmek,
- ❖ Muhasebe ilkeleri doğrultusunda şeffaflık, doğru bilgi, zamanında bilgi sağlamak adına kurulan sisteme göre düzenli mali raporları ilgili ve yetkililere sunmak,
- ❖ Odamız mevcut kaynaklarını ilçemizin üretimi ve ekonomik gelişimini destekleyici, istihdamına katkı sağlayacak şekilde kullanmak,
- ❖ Hesapları İnceleme Komisyonunun tespit ve önerileri doğrultusunda Yıllık Cari Bütçeyi hazırlamak ve Meclise sunmak.
- ❖ Mali risklerimizi değerlendirerek risklere karşı önlem almak,
- ❖ Oda Stratejik Planı ve Yıllık İş Planı stratejik hedefler kapsamında ki faaliyetlerini, yıllık cari bütçeye göre yürütmek.

MALİ YÖNETİM

2023 yılında 6 adet Hesapları İnceleme Komisyon Toplantısı, % 100,00 katılım oranı ile gerçekleşmiştir.

YILLAR İTİBARIYLA ERTSO GELİR-GİDER BÜTÇESİ

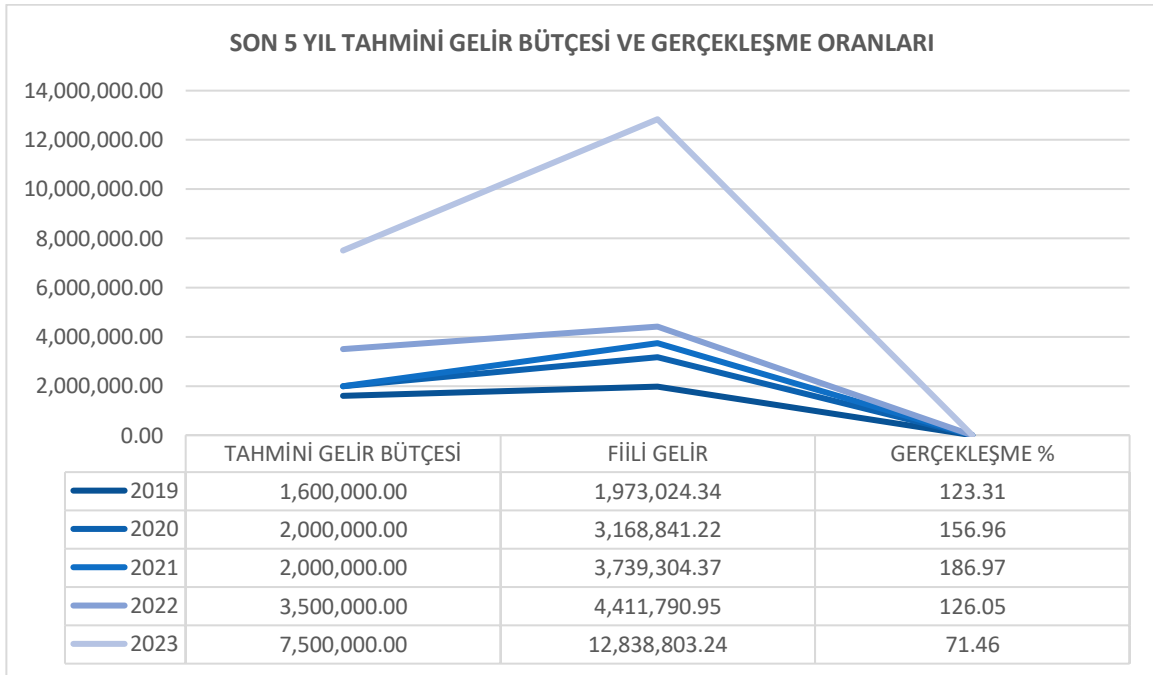
Ereğli (Konya) Ticaret ve Sanayi Odası bütçesi her yıl 5174 sayılı kanun ve bu kanuna uygun olarak hazırlanmış Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırlanarak, Hesapları İnceleme Komisyonu, Yönetim Kurulu ve Meclis'imizin onayı ile kabul edilmektedir.

Ereğli (Konya) Ticaret ve Sanayi Odası'nın yıllık 4 yıllık gelir bütçesi rakamlarına bakıldığında 2023 yılı fiili gelir bütçesi 4.411.790,95 TL olarak % 126,05 olarak gerçekleşmiş olup, bütün gelir işlemleri kayıt altına alınarak tek düzen muhasebe usul ve esasları çerçevesinde ve uluslararası standartlara uygun zamanında ve doğru olarak işlem görmüştür.

Gerçekleşen gelir bütçesi, her ay Yönetim Kuruluna ayrıntılı olarak sunularak Hesapları İnceleme Komisyonuna havale edilmektedir. Her meclis toplantısı öncesinde Hesapları İnceleme Komisyonu tarafından incelenmiş aylık gelir bütçesi bir rapor halinde Meclis onayına sunulmaktadır.

SON 5 YIL TAHMİNİ GELİR BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞME ORANLARI

YILLAR	TAHMİNİ GELİR BÜTÇESİ (TL)	FİİLİ GELİR (TL)	GERÇEKLEŞME (%)
2019	1.600.000,00	1.973.024,34	123,31
2020	2.000.000,00	3.168.841,22	156,96
2021	2.000.000,00	3.739.304,37	186,97
2022	3.500.000,00	4.411.790,95	126,05
2023	7.500.000,00	12.838.803,24	71,46



Ereğli (Konya) Ticaret ve Sanayi Odası'nın yıllık 5 yıllık gider bütçesi rakamlarına bakıldığında 2023 yılı fiili gider bütçesi 12.838.803,24 TL olarak %71,46 olarak gerçekleşmiş olup, bütün gelir işlemleri kayıt altına alınarak tek düzen muhasebe usul ve esasları çerçevesinde ve uluslararası standartlara uygun zamanında ve doğru olarak işlem görmüştür.

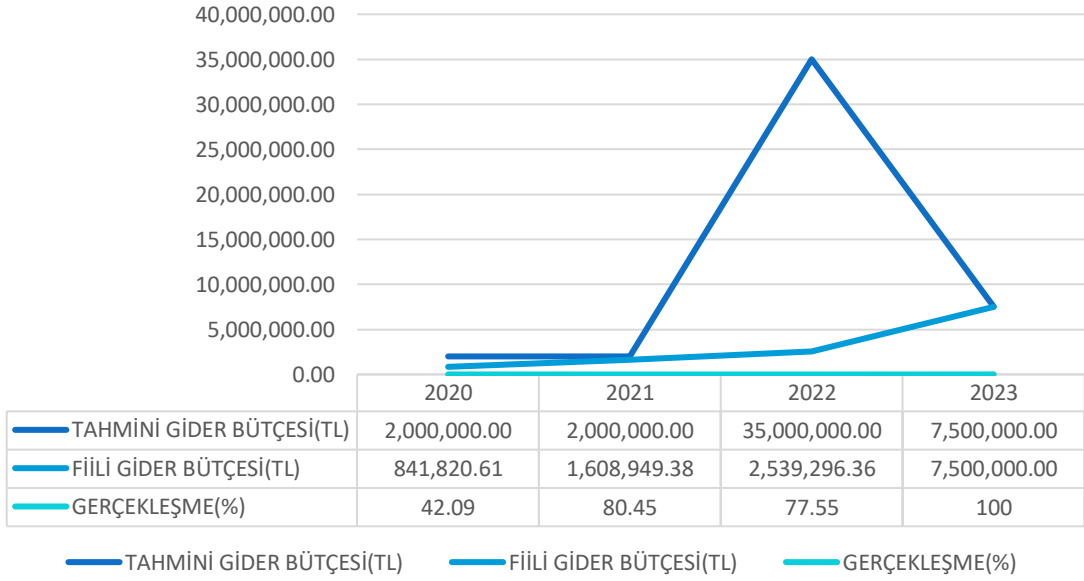
Gider kalemlerindeki harcamalar konusunda gerektiğinde yıl içerisinde Yönetim Kurulu ve/veya Meclis Kararı ile çeşitli fasıl aktarımları yapılmak suretiyle gider bütçesi denkliliği sağlanmıştır.

Gerçekleşen gelir bütçesi, her ay Yönetim Kuruluna ayrıntılı olarak sunularak Hesapları İnceleme Komisyonuna havale edilmektedir. Her meclis toplantısı öncesinde Hesapları İnceleme Komisyonu tarafından bir rapor halinde Meclis onayına sunulmaktadır.

SON 5 YIL TAHMİNİ GİDER BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞME ORANLARI

YILLAR	TAHMİNİ GİDER BÜTÇESİ (TL)	FİİLİ GİDER (TL)	GERÇEKLEŞME (%)
2019	1.600.000,00	905.619,28	56,60
2020	2.000.000,00	841.820,61	42,09
2021	2.000.000,00	1.608.949,38	80,45
2022	3.500.000,00	2.539.296,36	72,55
2023	7.500.000,00	7.500.000,00	100

SON 5 YIL TAHMİNİ GİDER BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞME ORANLARI



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

PERSONEL POLİTİKAMIZ

- ❖ ERTSO olarak değişen kanun, yönetmelik ve yeni gelişmeleri takip edilerek, uygulamalarını yapabilecek, gerektiğinde inisiyatif kullanabilecek ve sorumluluk taşıyan personel yetiştirmeye yönelik faaliyetler planlamak ve uygulamaya koymak,
- ❖ Şeffaf, Eşit ve Katılımcı Yönetim anlayışı ile çalışanlarımızı süreçlerimize dahil etmek,
- ❖ Çalışanların bilgilerini, becerilerini, kurum ve kişilerle ilişki yetkinliklerini arttırmak,
- ❖ Çalışanların eğitim ihtiyaç analizi ve fırsat eşitliği doğrultusunda eğitim planlamalarını yapmak ve bireysel kariyer planlarının gerçekleştirilmesi için gelişimlerine katkı sağlamak,
- ❖ Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası ruhunu yansıtan bir kurum kültürü oluşturmak,
- ❖ Eğitim düzeyi yüksek, yenilik ve değişimlere açık, girişimci, dinamik, sonuç odaklı, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen personel kazandırmak,
- ❖ Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmek,
- ❖ Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ön planda tutmak,
- ❖ Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- ❖ Kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda, doğru kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlamak,
- ❖ Personelimizin; hak ve sorumluluklarını gözeterek, iş kanunu başta olmak üzere, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, İç Yönerge ve diğer yasal mevzuatlara uygun hareket etmek.

ODAMIZ İNSAN KAYNAKLARI FAALİYET VE PROSEDÜRLERİ

- ❖ Odamız çalışanlarının ve organ üyelerine ait görev tanımları oluşturulmuş ve Kalite Yönetim Sistemimize tanımlanmıştır. İlgili görev tanımları baz alınarak yıllık personel performans değerlendirme sistemi ile entegre edilmiş ve görevli personelin stratejik plan kapsamındaki mevcut görevleri ile birlikte değerlendirmeler yapılmaktadır.
- ❖ Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası olarak işe alım prosedürümüzde gerekli kriterler ve şartlar belirlenmiş ve bu çerçevede işe alım gerçekleştirilmektedir.

1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

- ❖ Yeni işe başlayan personellerin ve stajyer öğrencilere ISO 9001 Kalite Yönetim sisteminde tanımlı olarak oryantasyon eğitimi düzenlenmekte ve eğitim yapılmaktadır.
- ❖ Stratejik plan çerçevesinde oda personeline personel anketleri uygulanmakta;2023 yılı anket değerlendirme sonuçlarına göre memnuniyet oranı %99 olarak belirlenmiş ve hedeflere ulaşılmıştır.
- ❖ Aylık periyotlarda personel toplantıları yapılmakta toplantı tutanakları raporlanarak arşivlenmektedir. Toplantı da mevcut çalışmalar görüşülmekte personel görüş ve önerileri alınarak OYK'ya sunulmaktadır.2023 yılında 12 toplantı gerçekleştirilmiş ve % 100 katılım sağlanmıştır.

1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

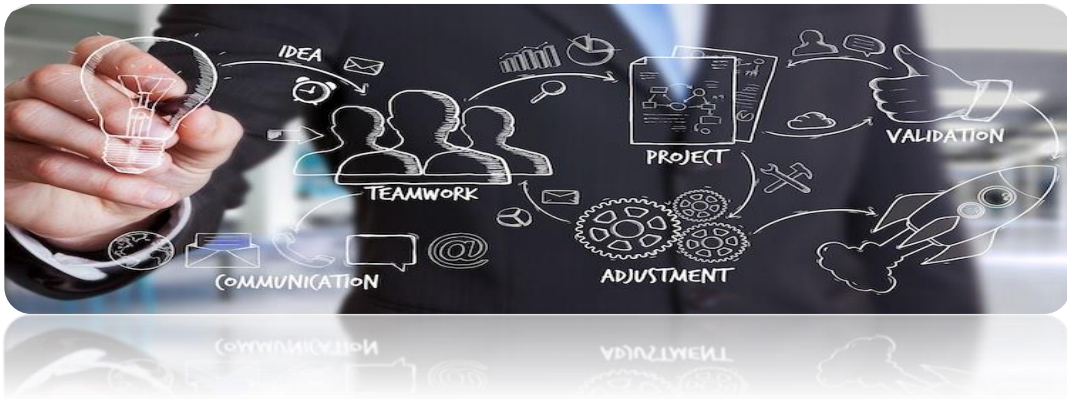
- ❖ Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2022-2025 yılları stratejik plan hedefleri baz alınarak 2023 yılı için personel eğitim planına 9 eğitim hedefi koyulmuş ve 9 eğitim gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen eğitim ve etkinlikler sonrasında değerlendirmeler yapılmakta süreçlere yayılarak personel üzerindeki etkileri ölçülmektedir.
- ❖ 2023 yılında personele ait toplam 9 adet eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim içeriklerinde; EBYS Sistem Yönetimi ve Kullanım Eğitimi , Stratejik Plan ve Akreditasyon Eğitimi, Dış Ticaret Eğitimi, Mersis Eğitimi, Süreç ve Risk Yönetim Eğitimi, Ticaret Sicil Yönetmeliği ve Uygulamaları Eğitimi , İş Yaşamında Zor İnsanlara Başa Çıkma Eğitimi , Kişisel Performans ve Zaman Yönetimi, KVKK Yazılım Hizmeti Eğitimleri gerçekleştirilmiştir.



1.4.İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2022-2025 yılları stratejik plan çalışmaları için iç ve dış paydaşlarımıza anket çalışmaları yapılmış ve sonuçlar değerlendirilmiştir. Üye işletmelere iş yerlerinde yaptığımız üye ziyaretlerinde, üyelerimizin görüş, öneri ve fikirleri alınmıştır. Ayrıca Yönetim Kurulu Üyeleri, Akreditasyon İzleme Kurul Üyeleri ve personellerimizin katılımı ile stratejik plan çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Paydaşlarımızla yaptığımız anketler, üyelerimiz ile gerçekleştirdiğimiz birebir görüşmeler ve stratejik plan toplantısında elde edilen veriler ışığında odamızın güçlü ve zayıf yönleri, fırsat ve tehditleri tespit edilerek çalışmalar yapılmıştır.

Yapılan çalışmalar neticesinde 4 yıllık stratejik plan hedef ve izleme süreçleri hazırlanmış ; oda meclis ve yönetim kurulu toplantılarına sunulmuş ve 2022-2025 yılları stratejik planı onaylanmıştır.



1.5.HABERLEŞME VE YAYINLAR

Odamızın üyeleri, tedarikçileri ve birbirleri ile iletişimi kalite sistemimizde süreçlerde planlanmıştır.2022-2025 yılları için hazırlanmış olunan stratejik planımızda iletişim politikamız tanımlanmış ve web sayfası-sosyal medya hesaplarında yayımlanmıştır. Odamızda iletişim aracı olarak telefon, e-mail, sms ve cep mesaj sistemleri kullanılmaktadır. Üyelerimize yapmış olduğumuz anketlerde iletişim kaynakları sorulmakta ve anket ölçüm ve değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Oda web sayfasında Türkçe ve yabancı dil destekli(İngilizce) web sitemizde; Yıllık ve aylık faaliyet raporları, üyelere yönelik TOBB Bültenleri, Tük İstatistikleri ve sektör raporları ile birlikte ülke raporları yayımlanmaktadır.

Üyelerimize TOBB'den gelen veya üyelerimize dönük mevzuat değişikliklerini içeren bilgiler web sayfamızda duyurular kısmında yayımlanmakta ayrıca e-mail ve mesaj sistemi ile üyelerimize ulaşarak bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Sosyal ağlar iletişim aracı olarak kullanılmakta odamız adına Twitter ve Instagram hesaplarımız mevcuttur.23 Ekim 2020 tarihinde yeni hizmet binasına taşınmış olunmasından dolayı akreditasyon kapsamında oda logosuna ait kurumsal kimlik çalışması yapılarak odaya ait yeni logo çalışması yapılmış olmasından dolayı web sayfasında renk ve logo yenileme çalışması yapılmıştır.

İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

- ❖ İletişim teknolojisindeki yenilikleri takip ederek, hızlı iletişim araçlarını kullanarak; paydaşlarımız ve üyelerimiz ile zamanında ve doğru bir şekilde haberleşmek...



Odamızda iletişim aracı olarak telefon, e-mail, sms, faks ve cep mesaj sistemleri kullanılmakta olup ayrıca TOBB Üyelik Veri Tabanı Sistemi üzerinden askı ve faal 1200 üyenin yetkili iletişim numaraları bulunmaktadır.

SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ



konyaereglitso



konyaereglitso

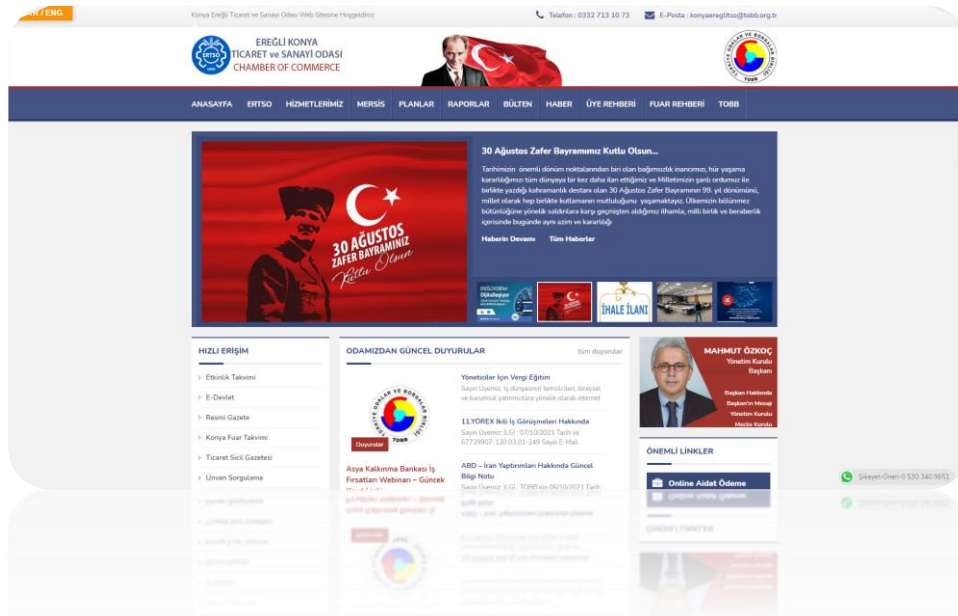


konyaereglitso@tobb.org.tr

1.6.BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

BİLGİ İŞLEM POLİTİKAMIZ

- ❖ İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişilebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak,
- ❖ Bilgi varlıklarına yönelik riskleri sistematik olarak yönetmek,
- ❖ Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak; Gizlilik , bütünlük , erişilebilirlik,
- ❖ Çalışanlarımızın bilgi güvenliği bilinçlerini yüksek tutmak,
- ❖ Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek farkındalığı sağlamak,
- ❖ Çalışanlarımız, üyelerimiz ve tüm paydaşlarımızın bilgilerini korumak,
- ❖ Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuata uyum sağlamak,
- ❖ Gelişen teknoloji takip edilerek, eğitimler alınması, yeniliklerin sisteme uyarlanması,



Oda üyelerimizin yönetim ve veri tabanı TOBB tarafından hazırlanmış olunan web tabanlı TOBB Üyelik sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem üzerinden üye bilgi verileri güncel olarak tutulabilmekte üye aidat tahakkuk, tahsilat ve belge işlemleri bu sistem üzerinden takip edilmektedir. Odamız hizmetleri hakkında haber-duyurular, online aidat ödeme ve elektronik belge alımı, memnuniyet anketleri, üye bilgi güncelleme modülleri, tebliğ ve yönetmelik duyuruları, yurtiçi-yurtdışı fuarları, İstatistikler ve ekonomi bültenleri, Bakanlıklar ve önemli kuruluşlara ait hizmet linkleri, ilçemiz hakkında bilgilendirmeler ve oda birim bazlı hizmetlerin içerik ve başvuru evraklarına www.ertso.org.tr web sayfasından ulaşılabilmektedir. Ayrıca oda web sayfasının yabancı dil desteği mevcuttur. Odamız internet sayfasında aktif olarak çalışmakta olan online işlem merkezimizde oda üyelerimiz interaktif olarak E-Belge ve Online Tahsilat işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.



UYELERİMİZE DAIR HİZMETLERİMİZ

1.7.ÜYE İLİŞKİLERİ VE ÜYE HİZMETLERİ

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

- ❖ Tüm faaliyetlerimizde üye gereksinimlerine net bir şekilde odaklanmak, beklentilerini belirlemek, doğru analiz etmek ve karşılamak,
- ❖ Tüm süreç ve faaliyetlerimizi üye istek ve beklentilerini karşılayacak şekilde yürütmek,
- ❖ Üyelere ilişkin çalışmalarını sürekli güncel tutmak üyelerin oda faaliyetlerine katılımını sağlayarak üye ilişkilerini güçlendirmek,
- ❖ Üye bilgilerinin gizliliğini güvence altında tutmak,

- ❖ Üye odaklı yönetim yaklaşımımızla üye gereksinim ve beklentilerini izlemek amacıyla periyodik üye ziyaretleri gerçekleştirmek,
- ❖ Oda üye bilgilerinin korunması, istatistiki bilgilerinin doğruluğu, kaynakların etkin şekilde kullanılması açısından güvenilir kimliğe sahip olmak,
- ❖ Oda Organ Üyeleri ve personelin tamamı çalışmalarında mevzuata uygun ve Kalite Yönetim Sistemin de tanımlaması yapılmış görevinin farkında olarak hareket etmek,
- ❖ Üyelerden ve diğer kanallardan gelen Odaya ve ilçemize ait sorunlar çözerken; çözüm odaklı, hızlı, üretken bir şekilde uygulanabilir çözüm önerileri üreten ve uygulamaya koymak.
- ❖ Ereğli Konya Ticaret ve Sanayi Odası olarak üyelerimize vermiş olduğumuz hizmetlerde üye memnuniyetine ve üye gelişimine öncelik verilmektedir. Ayrıca oda olarak vermiş olduğumuz hizmetlerde üyelerimizin online hizmetlere önem verilmektedir.

TİCARET SİCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

TİCARET SİCİL HİZMETLERİMİZ

Ereğli(Konya)Ticaret Sicil Müdürlüğümüz Ticaret Bakanlığı gözetiminde Türk Ticaret Kanunu kapsamında hizmet vermektedir. Ticaret Sicili Müdürlüğü bünyesinde;

- ❖ Gerçek ve Tüzel kişi tacirlerin kuruluş tescillerini yapmak,
- ❖ Tescilli firmaların durumlarında meydana gelen değişiklik tescillerini yapmak (Unvan-Adres-Amaç/Konu-Sermaye-Birleşme-Bölünme-Tür Değişiklikleri-İmza Tescil/Terkin İşlemleri vb. gibi)
- ❖ TTK kapsamında Ticaret Sicil Müdürlüğünce verilmesi öngörülen Kanuni Belgeleri vermek
- ❖ Kamu Kurum ve kuruluşlarının müdürlüğümüze kayıtlı firmalar hakkında istedikleri bilgi ve belgeleri yazılı olarak vermek,
- ❖ Anonim Şirket, Limited Şirket ve Kooperatiflerin kuruluş işlemlerinde ana sözleşme, defter tasdikleri ve imza beyannameleri Ticaret Sicil Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

EREĞLİ(KONYA)CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ 2023 YILI HİZMET CETVELİ												
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
HİSSE DEVRİ	4	6	6	12	7	7	6	5	9	13	12	13
ADRES DEĞİŞİKLİĞİ	4	4	4	5	4	11	6	5	6	8	7	16
AMAÇ VE KONU DEĞİŞİKLİĞİ/TADİL	2	1	13	4	1	2	2	3	7	4	4	4
SERMAYE ARTIŞI	2	1	4	0	3	11	4	4	8	9	6	10
İMZA TESCİLİ VE VAZİFE TAKSİMİ	7	13	30	23	26	17	26	9	16	16	19	22
UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ	3	1	3	2	3	1	0	0	4	4	5	11
ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ	0	1	1	0	1	0	0	3	7	2	0	4
ŞİRKET TASFİYEYE GEÇİŞ İŞLEMİ	0	0	2	2	0	2	0	0	2	0	2	7
KOOPERATİF TASFİYEYE GEÇİŞ İŞLEMİ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
GENEL KURUL İŞLEMİ	5	8	15	15	16	10	18	10	26	21	21	14
KAYIT İŞLEMİ	20	13	9	18	14	20	11	15	10	17	15	22
TERKİN İŞLEMİ	5	20	7	6	4	11	6	4	11	7	9	18
YETKİ-KONKORDATO-İHALE BEL.-DURUM	6	6	6	2	5	5	4	7	71	164	13	8
111.BELGE	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1
MAHKEME YAZILARI	27	35	43	121	58	33	53	27	22	50	163	57
SİGORTA ACEN.VEKALETNAME TESCİLİ	0	1	1	2	1	0	0	6	5	0	2	3
NEVİ DEĞİŞİKLİĞİ-BİRLEŞME	0	0	1	0	2	2	0	2	1	2	1	4
ANA SÖZLEŞME ve KOP.KARAR TASDİKİ	14	6	12	6	6	11	6	15	11	11	11	11
ŞİRKET İMZA BEYANNAMESİ	24	19	34	11	6	14	14	24	13	19	33	37
SAHİS İMZA BEYANNAMESİ	6	3	1	0	1	6	0	1	0	2	2	8
SİCİL TASDİKNAMESİ	40	30	45	38	37	55	0	32	29	35	45	88
DEFTER TASDİKLERİ (Kuruluş)	61	37	51	39	30	71	6	15	55	50	59	60
TOPLAM YAPILAN İŞLEM SAYISI	231	206	289	306	225	289	163	188	314	434	431	418
TOPLAM												3494

TİCARET SİCİLİ TESCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

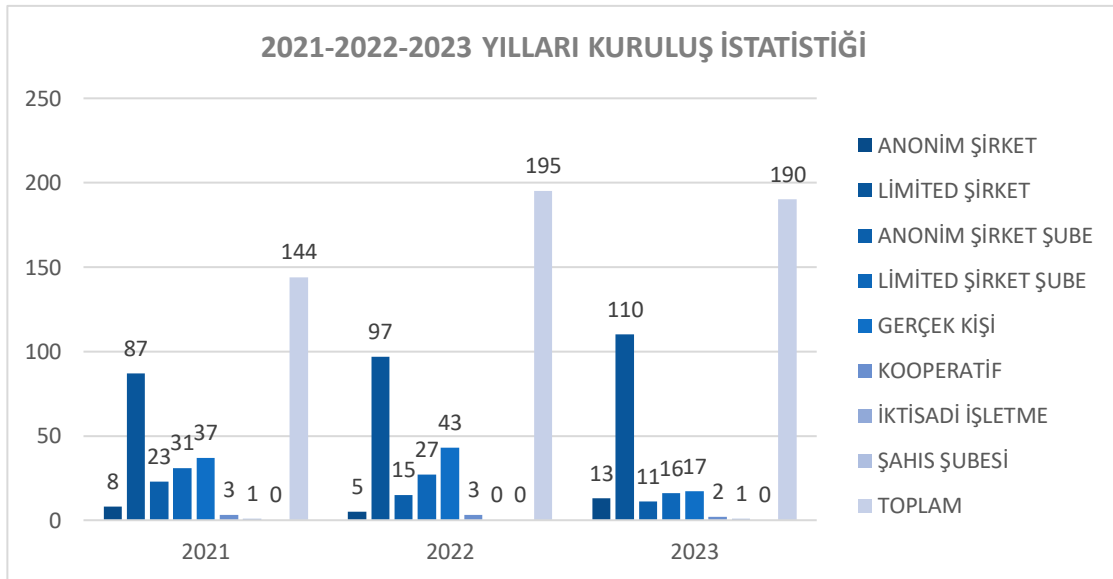
2021-2022-2023 YILLARI KURULUŞ İSTATİSTİĞİ

	2021	2022	2023
ANONİM ŞİRKET	8	5	13
LİMİTED ŞİRKET	87	97	110
ANONİM ŞİRKET ŞUBE	23	15	11
LİMİTED ŞİRKET ŞUBE	31	27	16
GERÇEK KİŞİ	37	43	17
KOOPERATİF	3	3	2
İKTİSADİ İŞLETME	1	0	1
ŞAHİS ŞUBESİ	0	0	0
TOPLAM	144	195	190

TİCARET SİCİLİ TESCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

2021-2022-2023 YILLARI TERKİN İSTATİSTİĞİ

YILLAR	2021	2022	2023
ŞİRKET TERKİN	19	33	33
ŞUBE TERKİN	20	16	13
GERÇEK KİŞİ TERKİN	50	63	48
KOOPERATİF TERKİN	2	0	1
TOPLAM	91	112	95

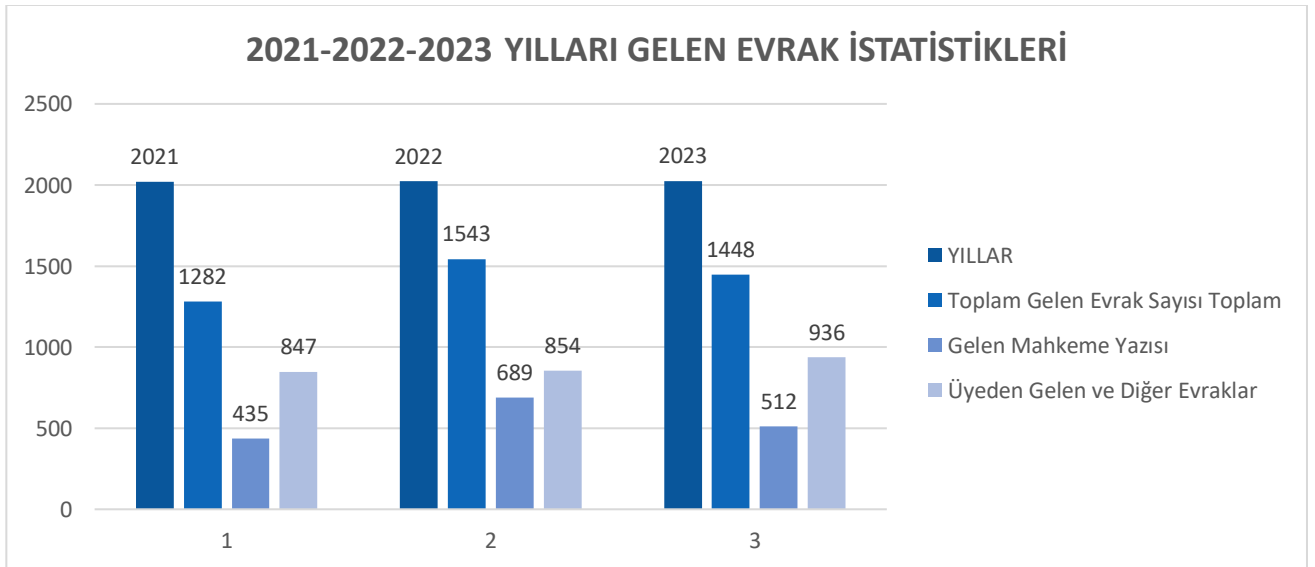




TİCARET SİCİLİ İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

2020-2021-2022 YILLARI GELEN EVRAK İSTATİSTİKLERİ

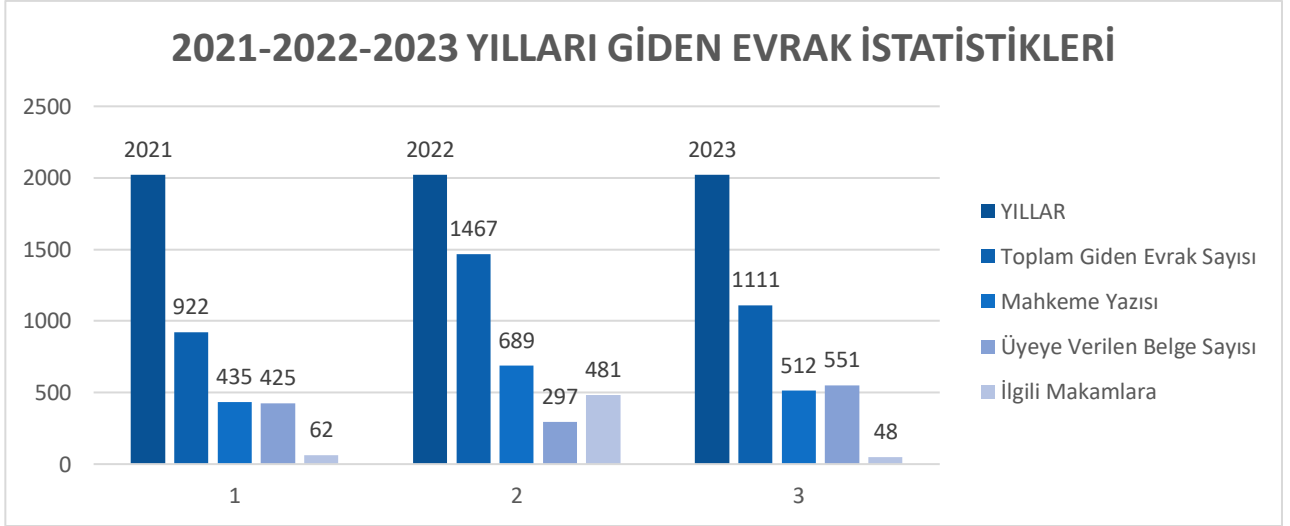
YILLAR	2021	2022	2023
Toplam Gelen Evrak Sayısı Toplam	1282	1543	1448
Gelen Mahkeme Yazısı	435	689	512
Üyeden Gelen ve Diğer Evraklar	847	854	936



TİCARET SİCİLİ İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

2020-2021-2022 YILLARI GİDEN EVRAK İSTATİSTİKLERİ

YILLAR	2021	2022	2023
Toplam Giden Evrak Sayısı	922	1467	1111
Mahkeme Yazısı	435	689	512
Üyeye Verilen Belge Sayısı	425	297	551
İlgili Makamlara	62	481	48

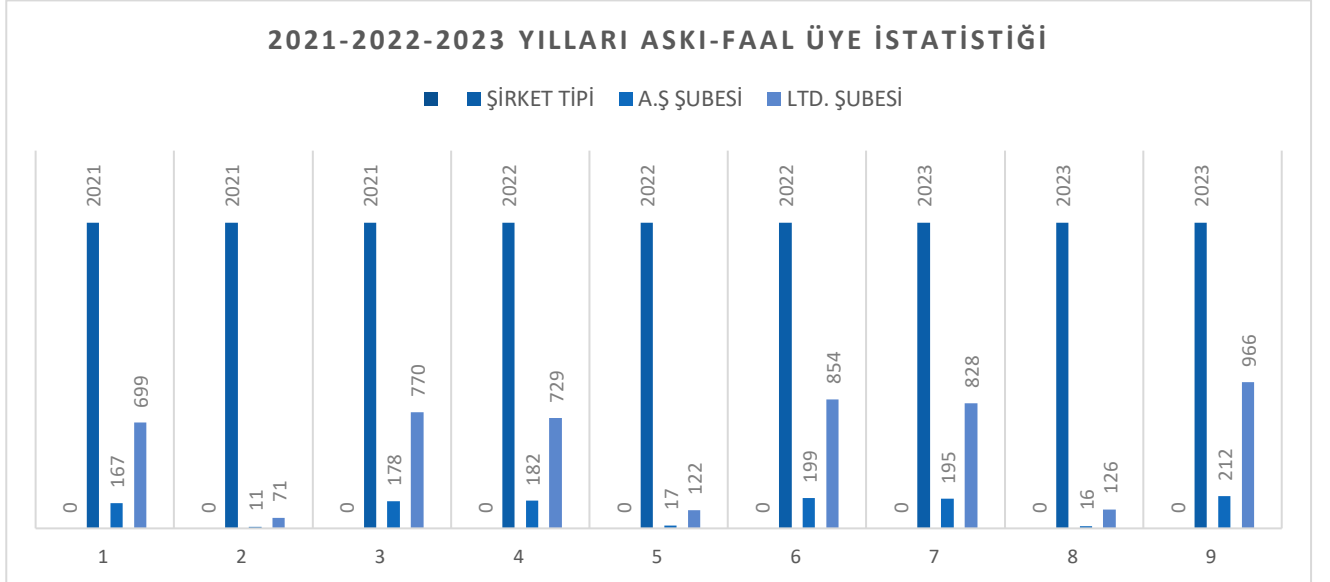


ÜYE SİCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

ÜYE SİCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

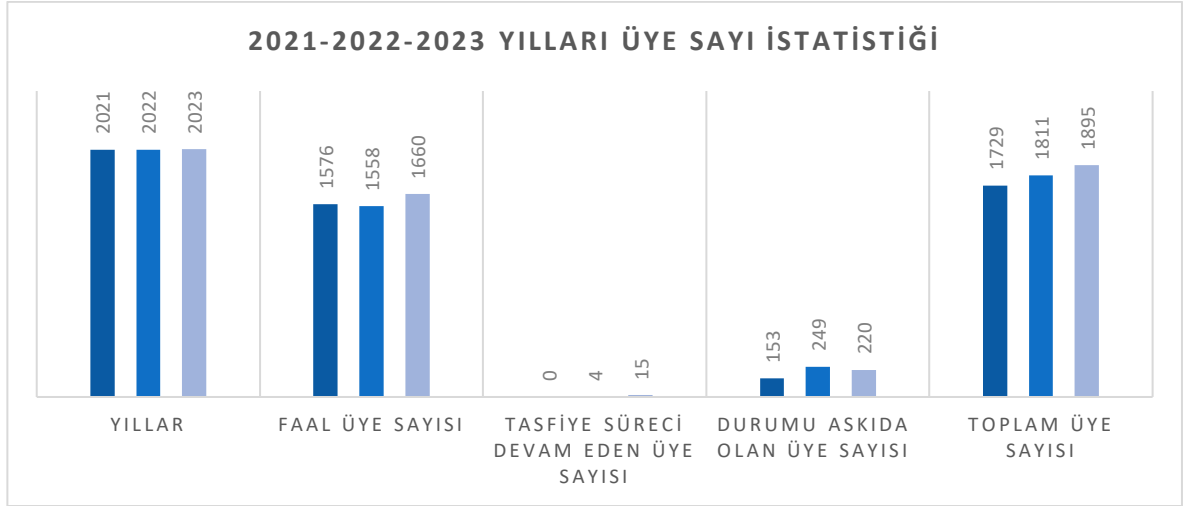
2021-2022-2023 YILLARI ASKI-FAAL ÜYE İSTATİSTİKLERİ

ŞİRKET TİPİ	FAAL	ASKI	TOPLAM	FAAL	ASKI	TOPLAM	FAAL	ASKI	TOPLAM
	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2023	2023	2023
A.Ş ŞUBESİ	167	11	178	182	17	199	195	16	212
LTD. ŞUBESİ	699	71	770	729	122	854	828	126	966
ŞAHİS İŞLETME ŞUBESİ	3	0	3	4	0	4	8	0	8
TOPLAM	1576	153	1729	1558	249	1811	1660	220	1895



ÜYE SİCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ
2021-2022-2023 YILLARI ÜYE SAYI İSTATİSTİKLERİ

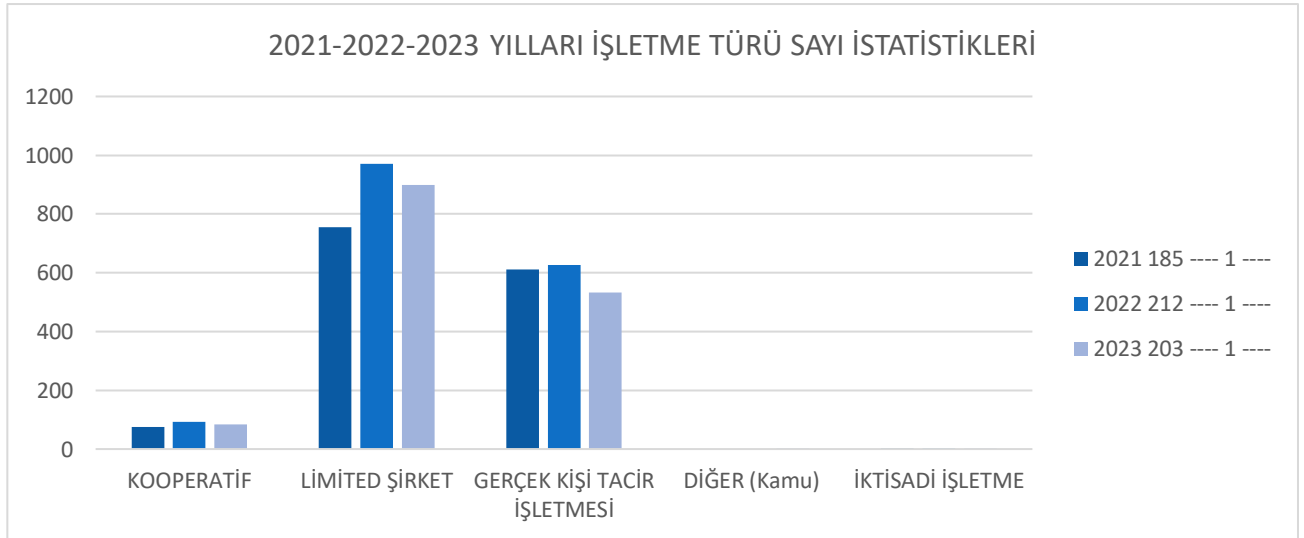
YILLAR	2021	2022	2023
FAAL ÜYE SAYISI	1576	1558	1660
TASFİYE SÜRECİ DEVAM EDEN ÜYE SAYISI	0	4	15
DURUMU ASKIDA OLAN ÜYE SAYISI	153	249	220
TOPLAM ÜYE SAYISI	1729	1811	1895



ÜYE SİCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

2021-2022-2023 YILLARI İŞLETME TÜRÜ SAYI İSTATİSTİKLERİ

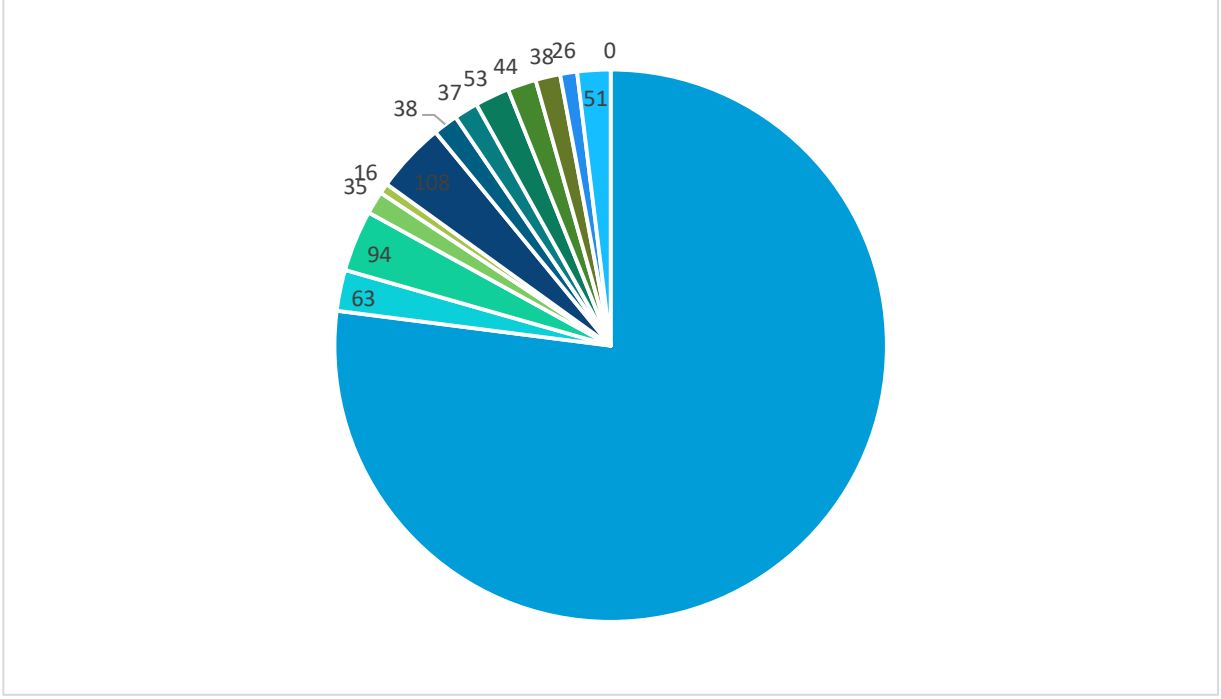
YILLAR	2021	2022	2023
ANONİM ŞİRKET	185	212	203
ADİ ORTAKLIK	----	----	----
KOLLEKTİF ŞİRKET	1	1	1
KOMANDİT ŞİRKET	----	----	----
KOOPERATİF	75	92	84
LİMİTED ŞİRKET	756	970	899
GERÇEK KİŞİ TACİR İŞLETMESİ	611	626	533
DİĞER (Kamu)	----	----	1
İKTİSADİ İŞLETME	1	1	1
TOPLAM	1629	1902	1724



ÜYE SİCİL İŞLEM İSTATİSTİKLERİ

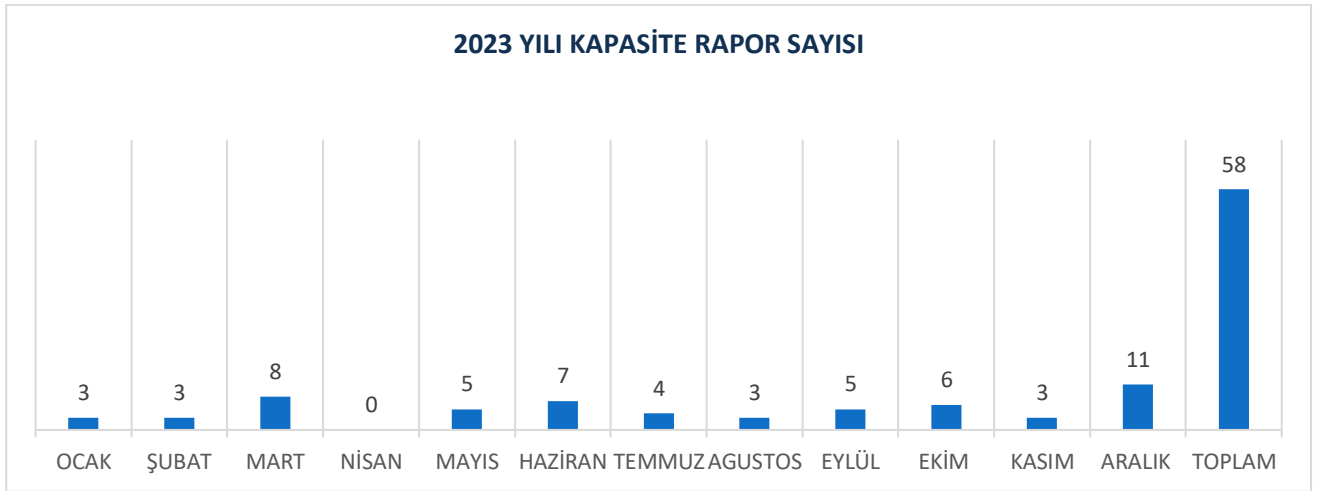
2021-2022-2023 YILLARI MESLEK GRUPLARINA GÖRE ÜYE SAYILARI

MESLEK GRUBU	GERÇEK KİŞİ 2021	TÜZEL KİŞİ 2021	TOPLAM 2021	GERÇEK KİŞİ 2022	TÜZEL KİŞİ 2022	TOPLAM 2022	GERÇEK KİŞİ 2023	TÜZEL KİŞİ 2023	TOPLAM 2023
1. GRUP	63	165	228	99	143	242	33	114	147
2. GRUP	94	238	332	97	128	225	48	85	133
3. GRUP	35	15	50	125	57	182	56	34	90
4. GRUP	16	66	82	103	107	210	35	77	112
5. GRUP	108	115	223	94	157	251	51	121	172
6. GRUP	38	27	65	78	45	123	33	35	68
7. GRUP	37	117	154	46	106	152	23	108	131
8. GRUP	53	28	81	95	238	333	36	170	206
9. GRUP	44	33	77	44	88	132	19	61	80
10. GRUP	38	15	53	166	161	327	105	116	321
11. GRUP	26	76	102	71	73	144	35	59	94
12. GRUP	51	121	172	102	154	256	49	115	164
13. GRUP				37	177	214	10	96	106
TOPLAM	608	1021	1629	1157	1634	2791	533	1191	1824



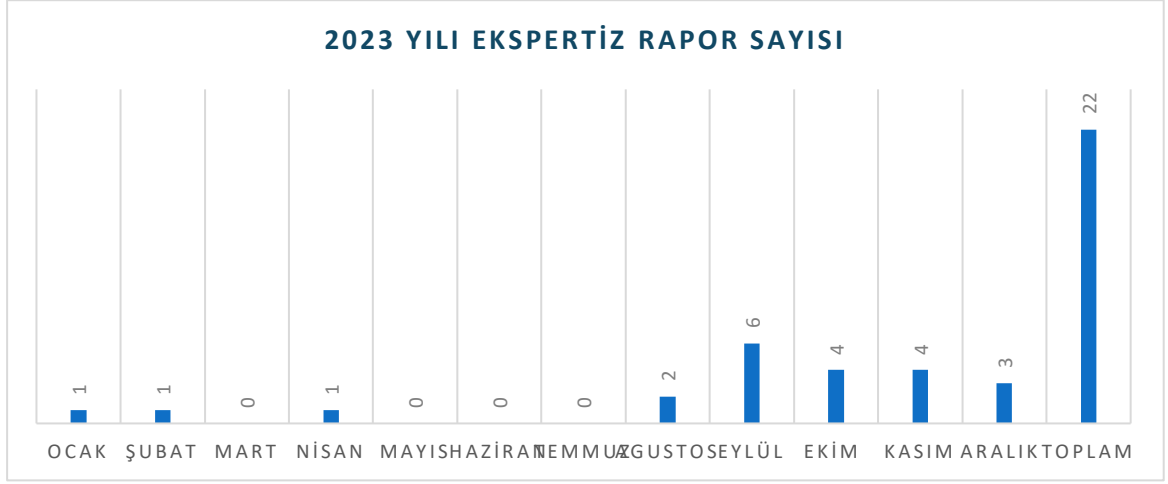
EREĞLİ KONYA TİCARET VE SANAYİ ODASI BELGE HİZMET İSTATİSTİKLERİ KAPASİTE RAPORU

Ticaret ve Sanayi Odalarına kayıt olarak sanayi kuruluşu niteliği kazanan özel veya tüzel kişiliklerin iletişim bilgilerini, üretim konularını ve yıllık üretim kapasitelerini, teknolojilerini, makine parkını, kullandıkları ham maddeleri, sermaye ve istihdam bilgilerini vb. konuları içeren kuruluşun kimlik kartı niteliğindeki kapasite raporlarını ERTSO yapısı içerisinde düzenlenmektedir. Kapasite servisi tarafından görevlendirilen ekspertiz ve mühendisler tarafından firma işletmelerinde yapılan incelemeler ve tutanaklar sonrasında kapasite raporu oluşturulmaktadır



EKSPERTİZ RAPORU

Üyelerin müracaatlarına istinaden ihracat, ithalat, gümrük, vergi ve teşvik mevzuatlarının uygulanmasında ilgili kurumlarca aranmakta olan hususlara yönelik incelemeler ile kamu kurumlarından Ereğli Ticaret ve Sanayi Odasına intikal eden araştırma ve inceleme konularını karşılamak üzere odamız mühendisleri ve eksperleri ile şube çalışanlarından görevlendirilen raportör katılımıyla oluşturulan ekspertiz heyeti aracılığıyla firma işyerinde, gümrük sahalarında tetkikte bulunmak ve konu ile ilgili belgeler üzerinde inceleme yapmak suretiyle raporlar düzenlenmektedir.



EREĞLİ KONYA TİCARET VE SANAYİ ODASI BELGE HİZMET İSTATİSTİKLERİ

İŞ MAKİNASI TESCİL BELGESİ

2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu Uyarınca İş makineleri;” Yol inşaat makineleri ile benzeri tarım, sanayi, bayındırlık milli savunma ile çeşitli kuruluşların iş ve hizmetlerinde kullanılan, iş amacına göre üzerine çeşitli ekipmanlar monte edilmiş, karayolunda insan, hayvan, yük taşımada kullanılmayan motorlu araçlardır.

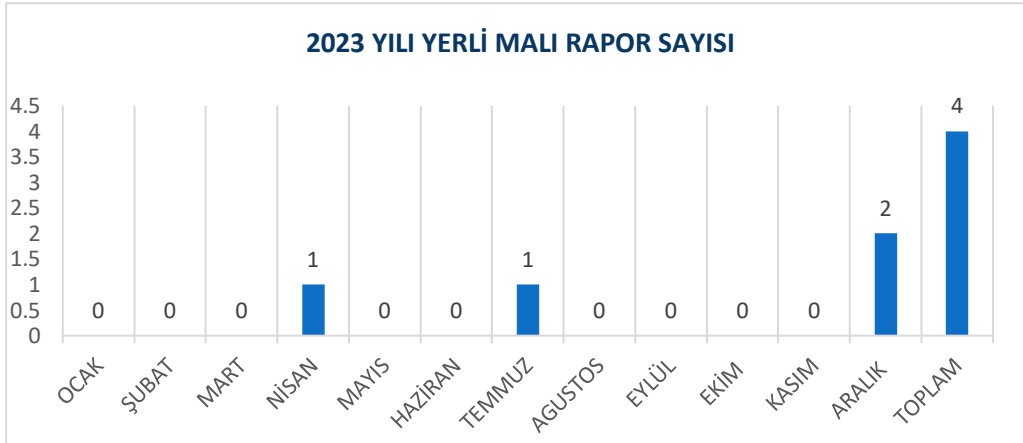
Söz konusu araçların tescil işlemleri Ticaret ve Sanayi Odaları tarafından yapılmaktadır. Anılan mevzuat kapsamında iş makinesi sahipleri iş makinelerinin satın alınmasına ilişkin fatura tarihinden itibaren üç ay; devir sureti ile Noter satışından itibaren en geç bir ay içerisinde firmanın bulunduğu yerdeki Ticaret ve Sanayi Odasına tescil ettirmekle yükümlüdür.

Tescil işlemleri TOBB tarafından hazırlanan “İş Makinelerinin Tescili İle İlgili Esaslar ’a uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Müracaat sırasında belgelerle odamıza tescil için talepte bulunan iş makineleri sahiplerinin belgeleri aynı gün verilmektedir.



YERLİ MALİ BELGESİ

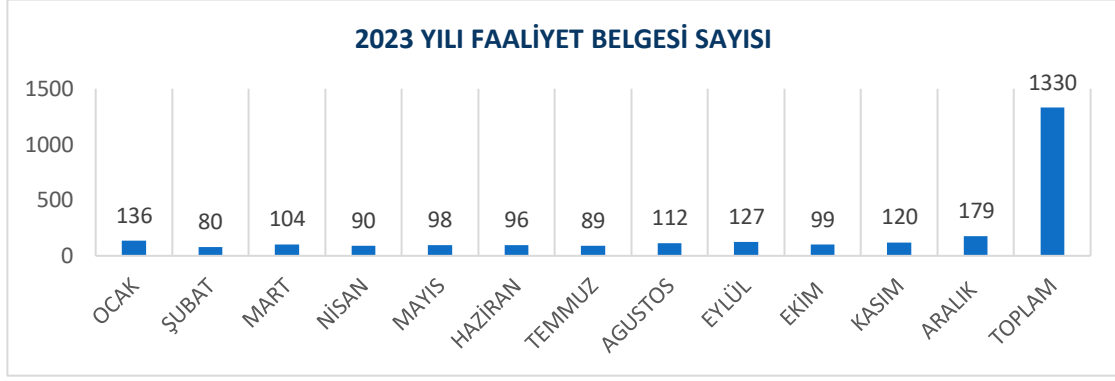
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında fiyat avantajı uygulanacak mal alımı ihalelerinde istekliler tarafından teklif edilen malın yerli malı olduğunun belirlenmesi amacıyla Kapasite Raporu ve Sanayi Sicil Belgesi bulunan işletmelere 2023 yılında toplam 4 adet Yerli Malı Belgesi düzenlenmiştir.



EREĞLİ KONYA TİCARET VE SANAYİ ODASI BELGE HİZMET İSTATİSTİKLERİ

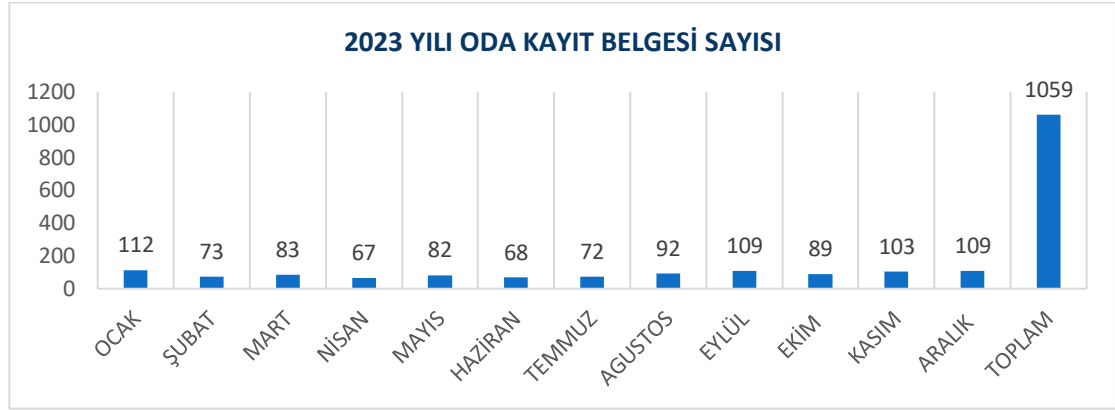
FAALİYET BELGESİ

Odamız üyesi firmaların başvurusu halinde resmi-özel kurum ve kuruluşlara ibraz edilmek üzere ücretsiz Faaliyet Belgesi verilmektedir. Faaliyet belgesinde firmanın unvanı, adresi, faaliyet konusu, sermayesi, MERSİS numarası Ticaret Sicil ve Oda Sicil numaraları, kayıt tarihi ve hangi makama ibraz edileceği belirtilmektedir.



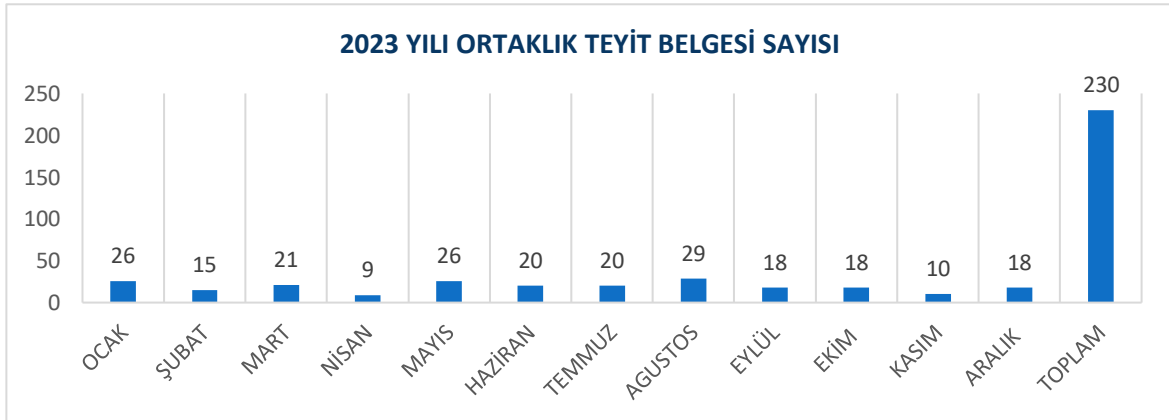
ODA KAYIT SİCİL SURETİ

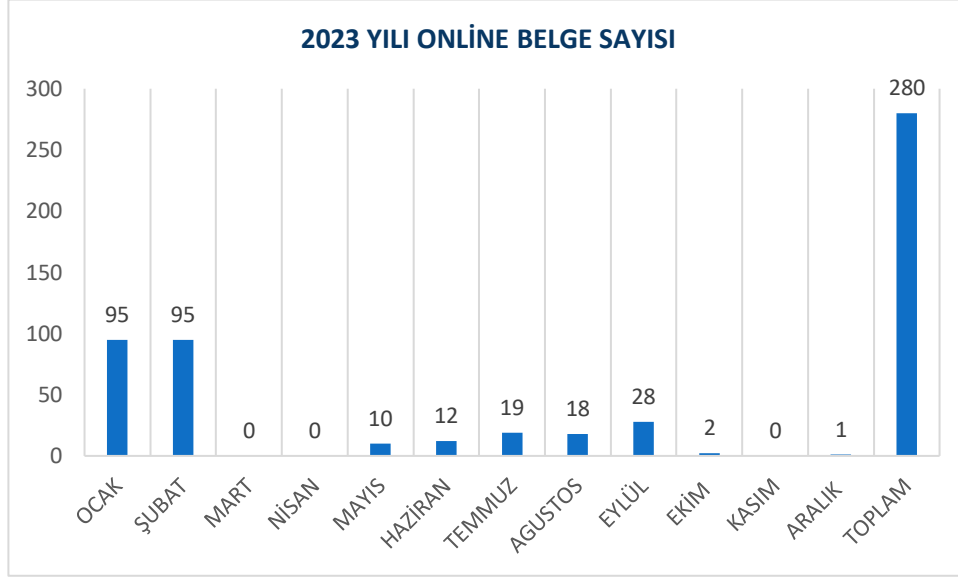
Odamız üyesi firmaların başvurusu halinde resmi-özel kurum ve kuruluşlara ibraz edilmek üzere ücretsiz Oda Kayıt Belgesi verilmektedir.



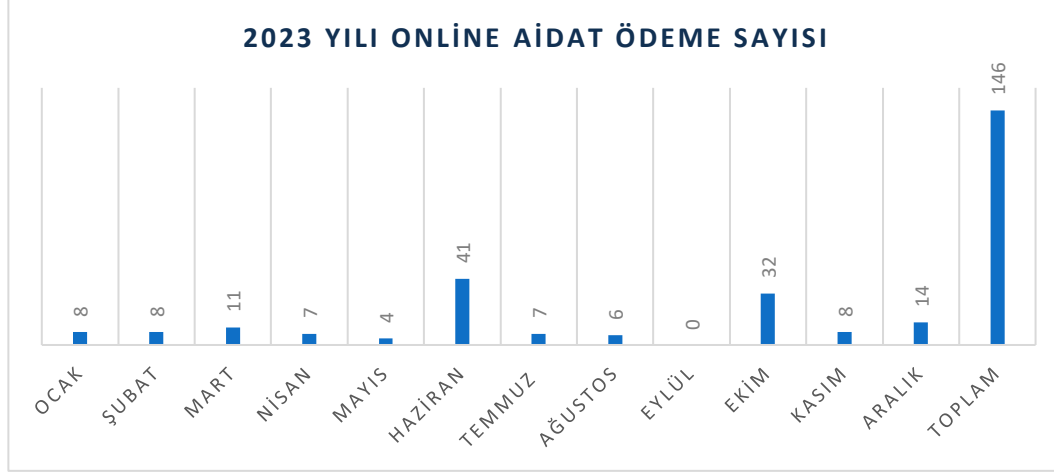
ORTAKLIK TEYİT BELGESİ

Şirketlerin ortaklarını ve ortakların hisse payını gösteren belgedir.





ONLİNE AİDAT ÖDEME İSTATİSTİĞİ



İHALE DURUM BELGESİ

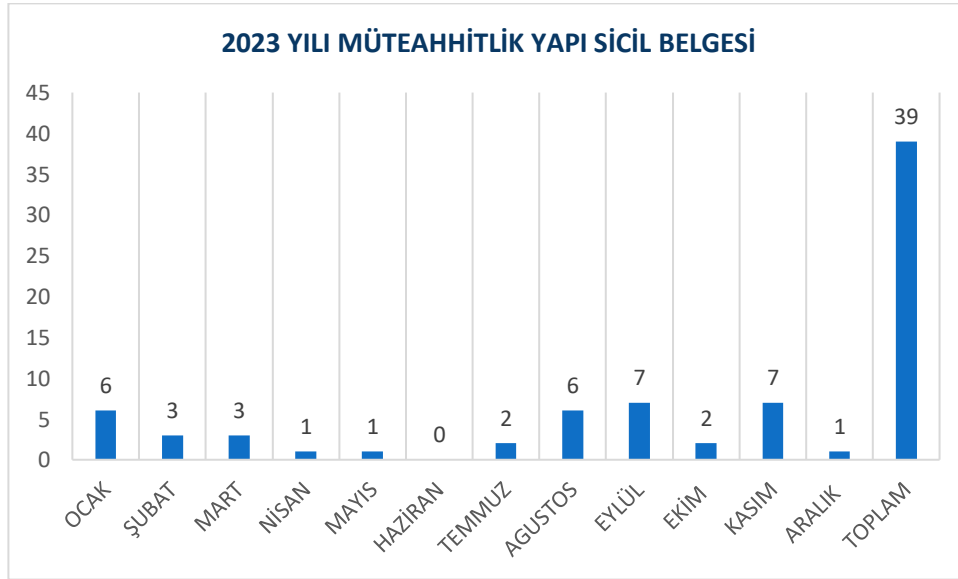
Devlet ihalelerinden yasaklı olup olmadığına dair verilen belgedir.4734 sayılı ihale kanununun 10.Maddesinin (g)bendine mesleki faaliyetten men olmadığına dair istinaden düzenlenen belgedir.



EREĞLİ KONYA TİCARET VE SANAYİ ODASI BELGE HİZMET İSTATİSTİKLERİ

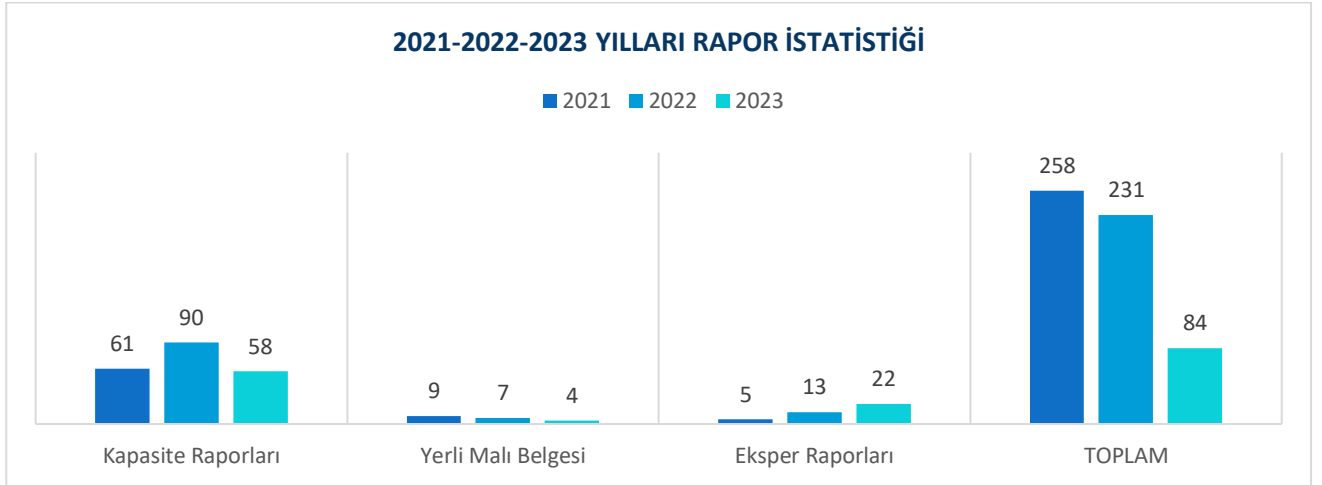
MÜTEAHHİTLİK YAPI SİCİL BELGESİ

4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanununun 1.Maddesinin (j)bendinde yapılan "Yapı Müteahhidi" tanımı gereği inşaat ruhsatı başvurularında istendiği takdirde ilgili belediyelere ve organize sanayi bölge müdürlüklerine verilir.



2021-2022-2023 YILLARI RAPOR İSTATİSTİKLERİ

	2021	2022	2023
Kapasite Raporları	61	90	58
Yerli Malı Belgesi	9	7	4
Eksper Raporları	5	13	22
TOPLAM	258	231	84

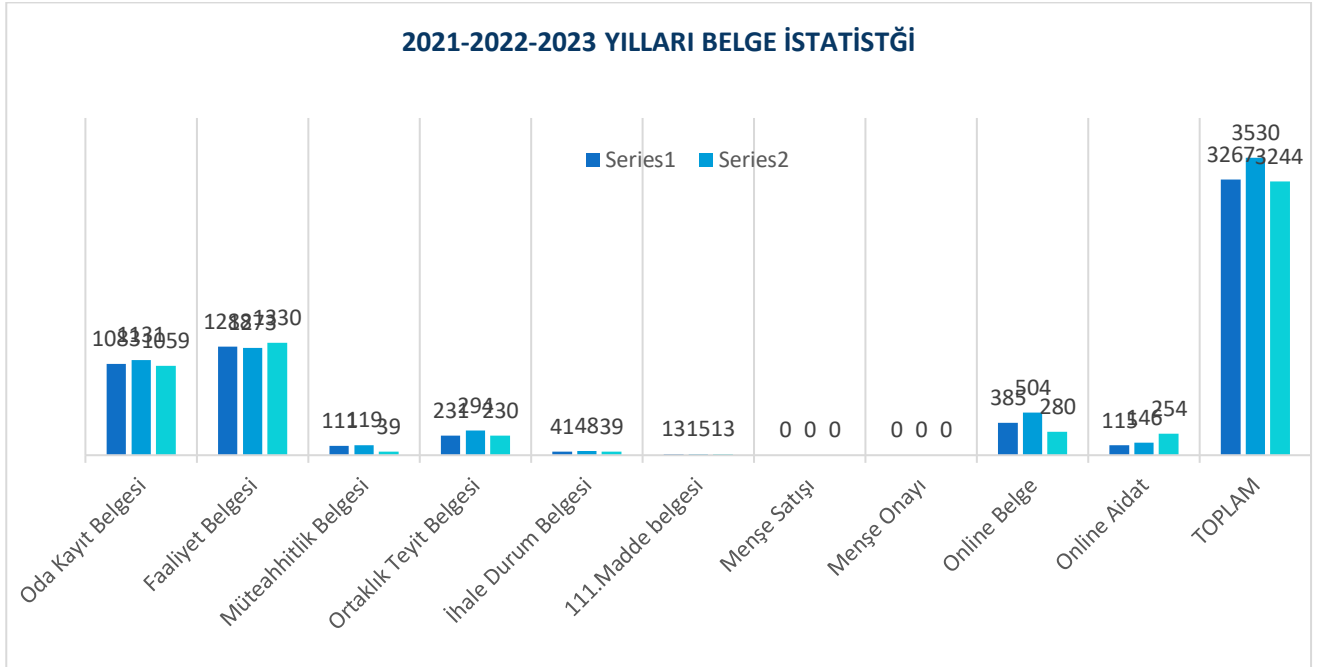


EREĞLİ KONYA TİCARET VE SANAYİ ODASI BELGE HİZMET İSTATİSTİKLERİ

2020-2021-2022 YILLARI BELGE İSTATİSTİKLERİ

YILLAR	2021	2022	2023
Oda Kayıt Belgesi	1083	1131	1059
Faaliyet Belgesi	1288	1273	1330
Müteahhitlik Belgesi	111	119	39
Ortaklık Teyit Belgesi	231	294	230
İhale Durum Belgesi	41	48	39
111.Madde belgesi	13	15	13
Menşe Satışı	0	0	0
Menşe Onayı	0	0	0
Online Belge	385	504	280
Online Aidat	115	146	254
TOPLAM	3267	3530	3244

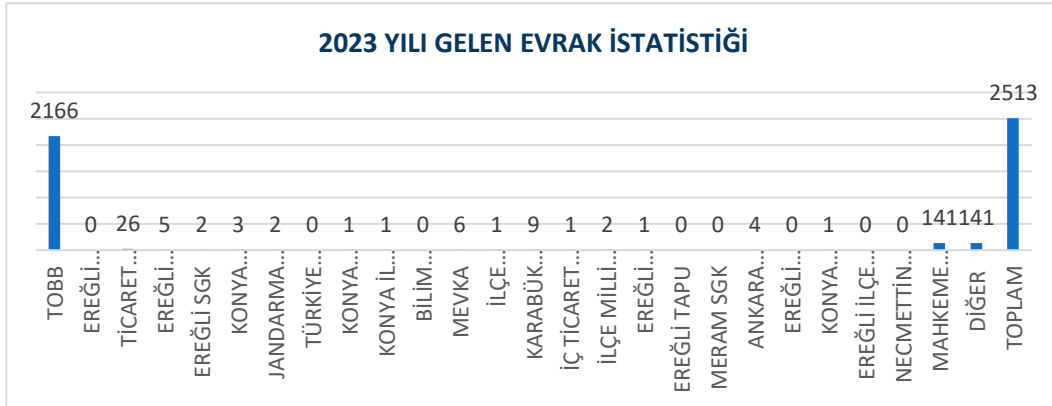
2021-2022-2023 YILLARI BELGE İSTATİSTİĞİ



GELEN - GİDEN EVRAK İSTATİSTİKLERİ

2023 YILI GELEN EVRAK İSTATİSTİKLERİ

KURUM	EVRAK SAYISI
TOBB	2166
EREĞLİ MİLLİ EMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	369
EREĞLİ KAYMAKAMLIĞI	5
EREĞLİ SGK	2
KONYA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	3
JANDARMA GENEL KOMUTANLIĞI	2
TÜRKİYE ŞEKER FABRİKALARI	0
KONYA ÇEVRE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ	1
KONYA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI	0
MEVKA	6
İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	1
KARABÜK MYO	9
İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1
İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	2
EREĞLİ VERGİ DAİRESİ	1
EREĞLİ TAPU	0
MERAM SGK	0
ANKARA ÜNİVERSİTESİ	4
EREĞLİ MÜZE MÜDÜRLÜĞÜ	0
KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	1
EREĞLİ İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	0
NECMETTİN ERBAKAN ÜNV.	0
MAHKEME YAZILARI	141
DİĞER	141
TOPLAM	2856

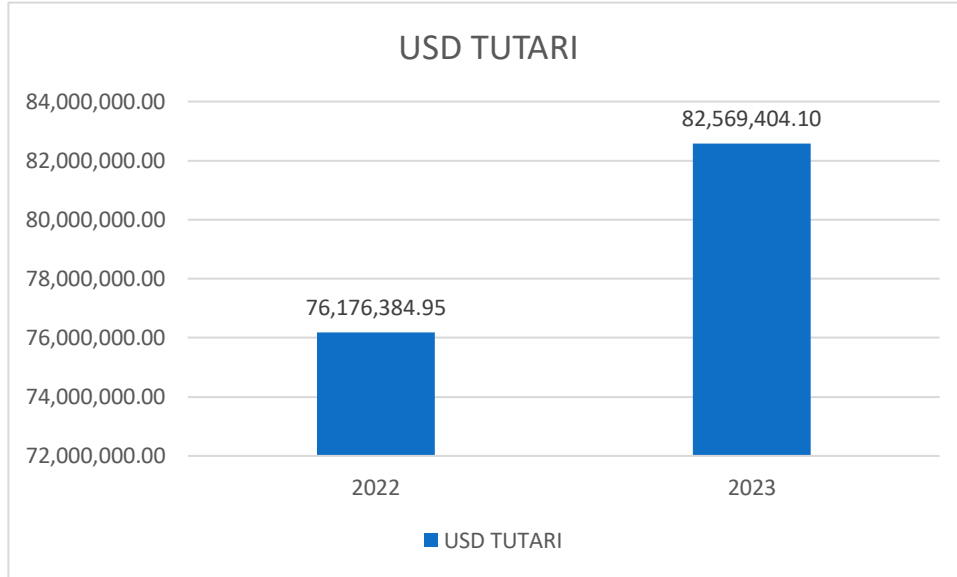


DIŞ TİCARET İSTATİSTİKLERİ

EREĞLİ KONYA TİCARET VE SANAYİ ODASI DIŞ TİCARET BELGE İSTATİSTİKLERİ

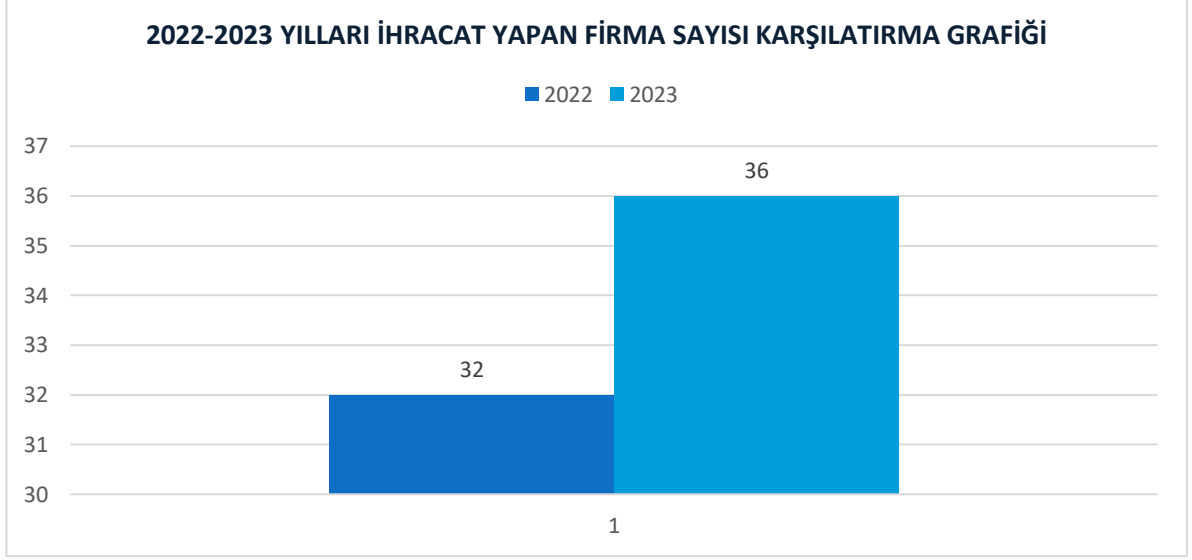
2022-2023 YILLARI EREĞLİ İHRACAT RAKAMLARI

YIL	USD TUTARI
2022	76.176.384,95
2023	82.569.404,10 USD



2022-2023 YILLARI EREĞLİ İHRACAT YAPAN FİRMA İSTATİSTİĞİ

YIL	FİRMA SAYISI
2022	32
2023	36

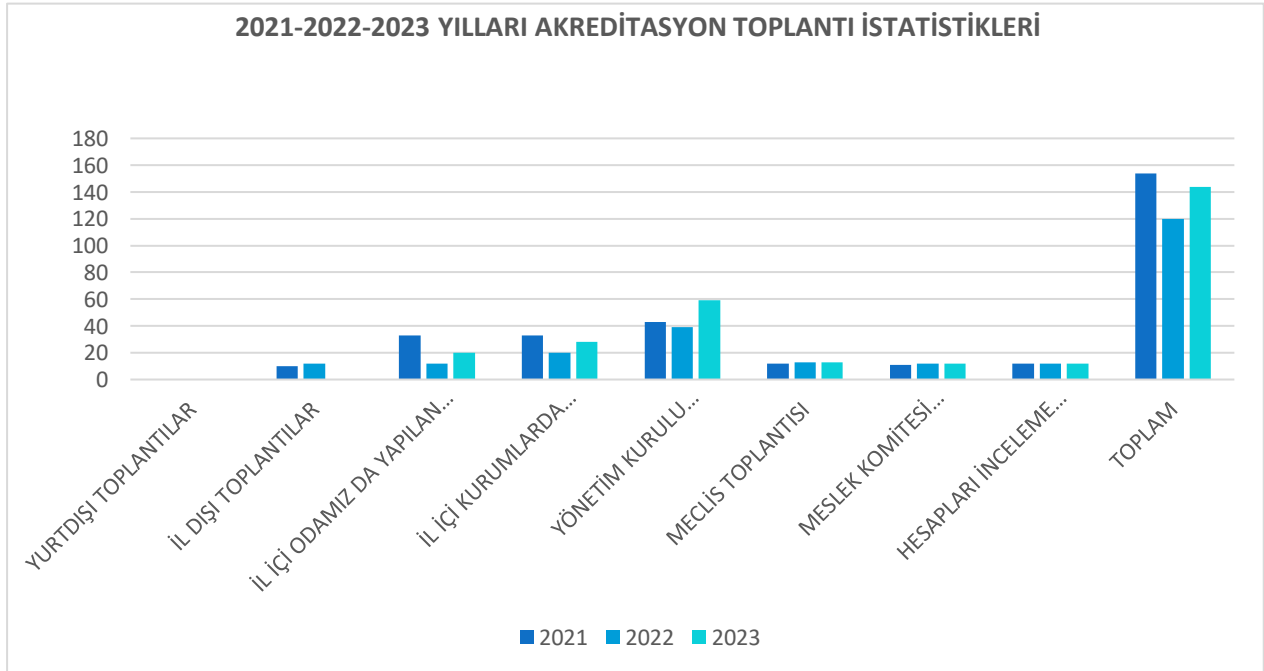


AKREDİTASYON FAALİYETLERİ

AKREDİTASYON FAALİYETLERİ

2021-2022-2023 YILLARI AKREDİTASYON TOPLANTI İSTATİSTİKLERİ

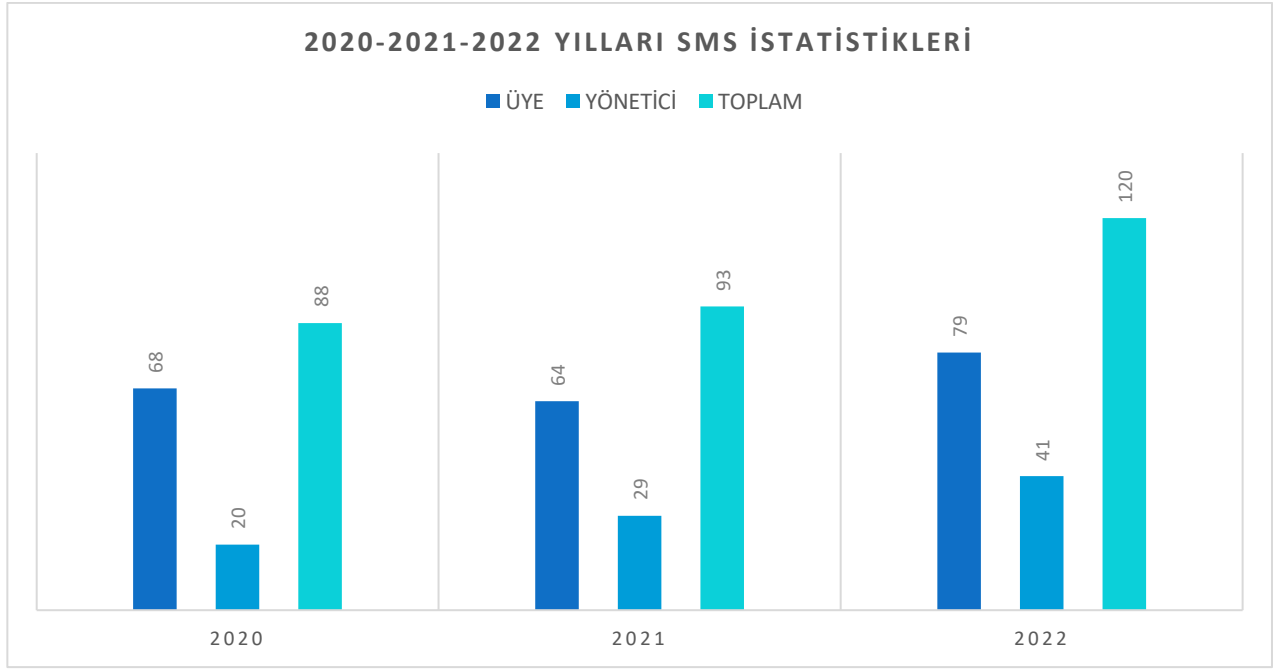
	2021	2022	2023
Yurtdışı Toplantılar	----	-----	-----
İl Dışı Toplantılar	10	12	---
İl İçi Odamız da Yapılan Toplantı ve Etkinlikler	33	12	20
İl İçi Diğer Kurumlarda Yapılan Toplantı ve Etkinliklere katılım	33	20	28
Yönetim Kurulu Toplantısı	43	39	59
Meclis Toplantısı	12	13	13
Meslek Komitesi Toplantısı	11	12	12
Hesapları İnceleme Komisyon Toplantısı	12	12	12
TOPLAM	154	120	144



AKREDİTASYON FAALİYETLERİ

TOPLANTI EĞİTİM VE ETKİNLİKLERLE İLGİLİ ÜYE VE YÖNETİCİLERE ATILAN SMS İSTATİSTİKLERİ

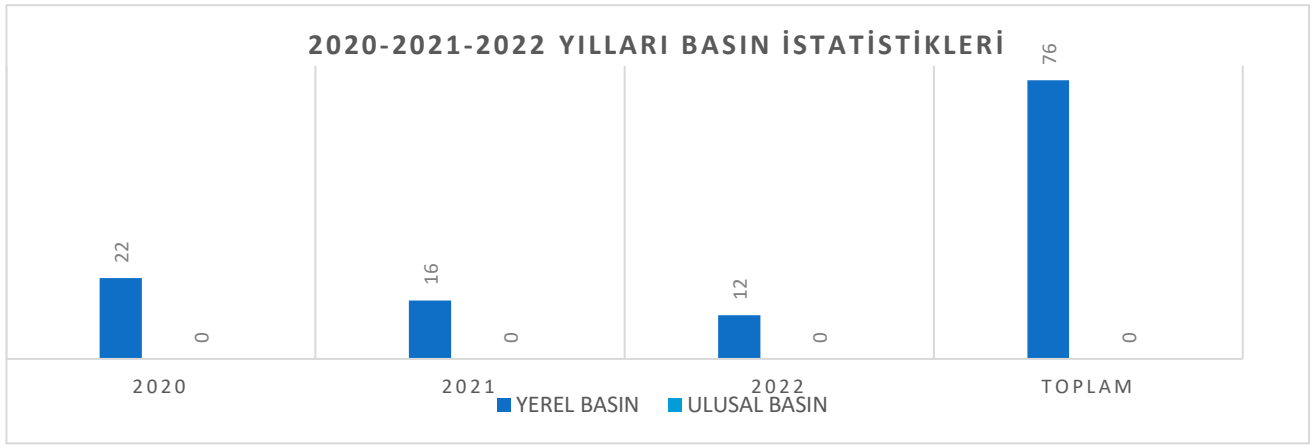
	2021	2022	2023
ÜYE	64	79	
YÖNETİCİ	29	41	
TOPLAM	93	120	



AKREDİTASYON FAALİYETLERİ

YEREL VE ULUSAL BASINDA ÇIKAN HABER İSTATİSTİK SAYILARI

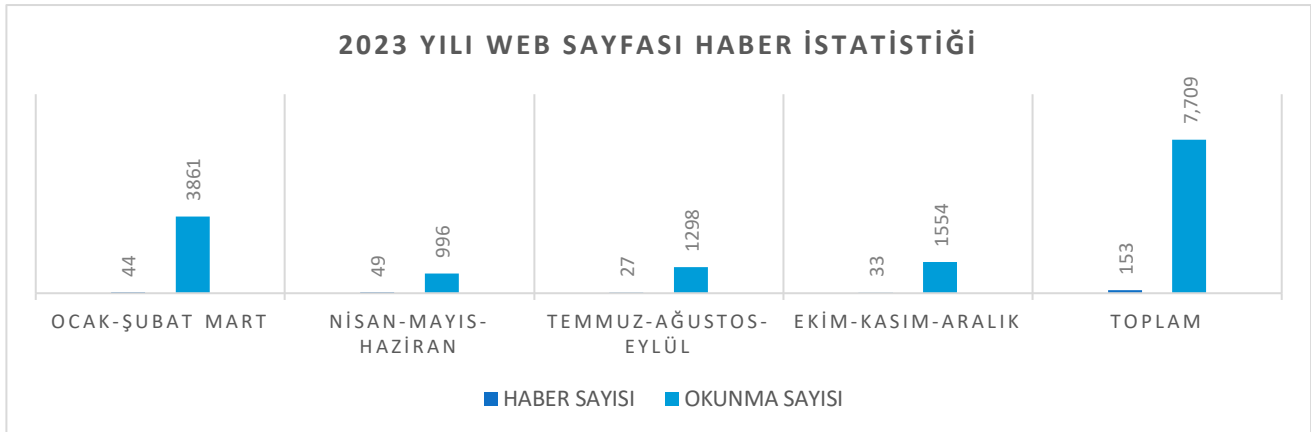
YILLAR	YEREL BASIN	ULUSAL BASIN
2020	22	----
2021	16	----
2022	12	----
TOPLAM	76	----



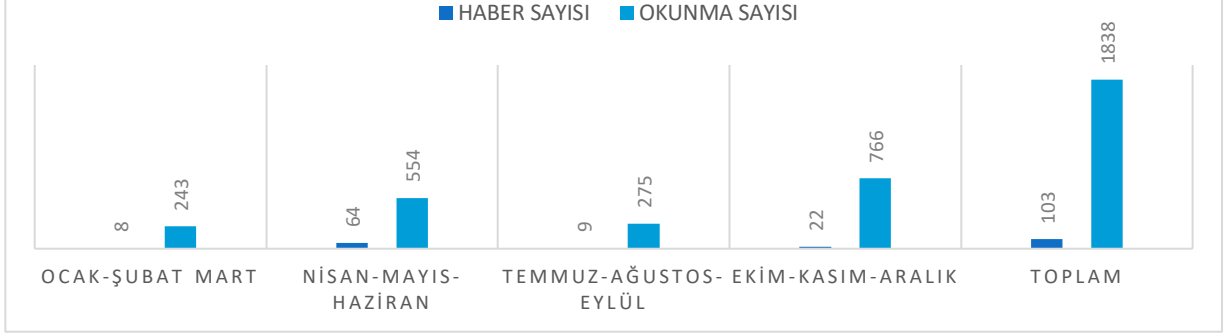
AKREDİTASYON FAALİYETLERİ

2023 YILI WEB SAYFASI HABER PAYLAŞIMI VE OKUNMA İSTATİSTİĞİ

AYLAR	HABER SAYISI	OKUNMA SAYISI
OCAK-ŞUBAT MART	44	3861
NİSAN-MAYIS-HAZİRAN	49	996
TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL	27	1298
EKİM-KASIM-ARALIK	33	1554
TOPLAM	153	7.709



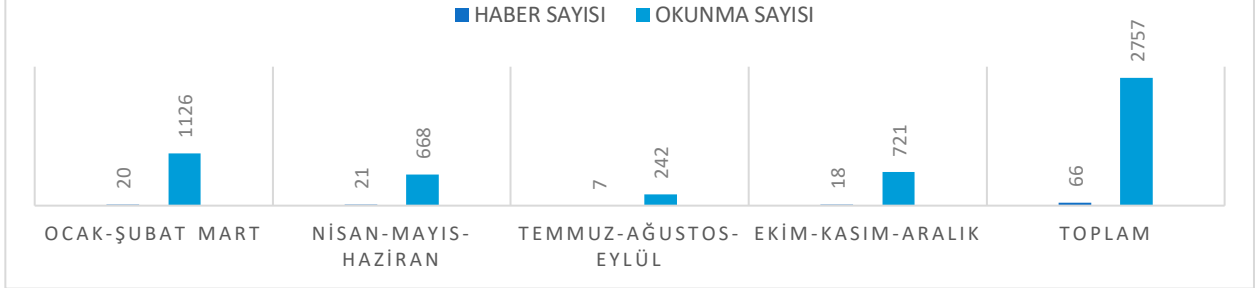
2022 YILI WEB SAYFASI HABER İSTATİSTİĞİ



2021 YILI WEB SAYFASI HABER PAYLAŞIMI VE OKUNMA İSTATİSTİĞİ

AYLAR	HABER SAYISI	OKUNMA SAYISI
OCAK-ŞUBAT MART	20	1126
NİSAN-MAYIS-HAZİRAN	21	668
TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL	7	242
EKİM-KASIM-ARALIK	18	721
TOPLAM	66	2757

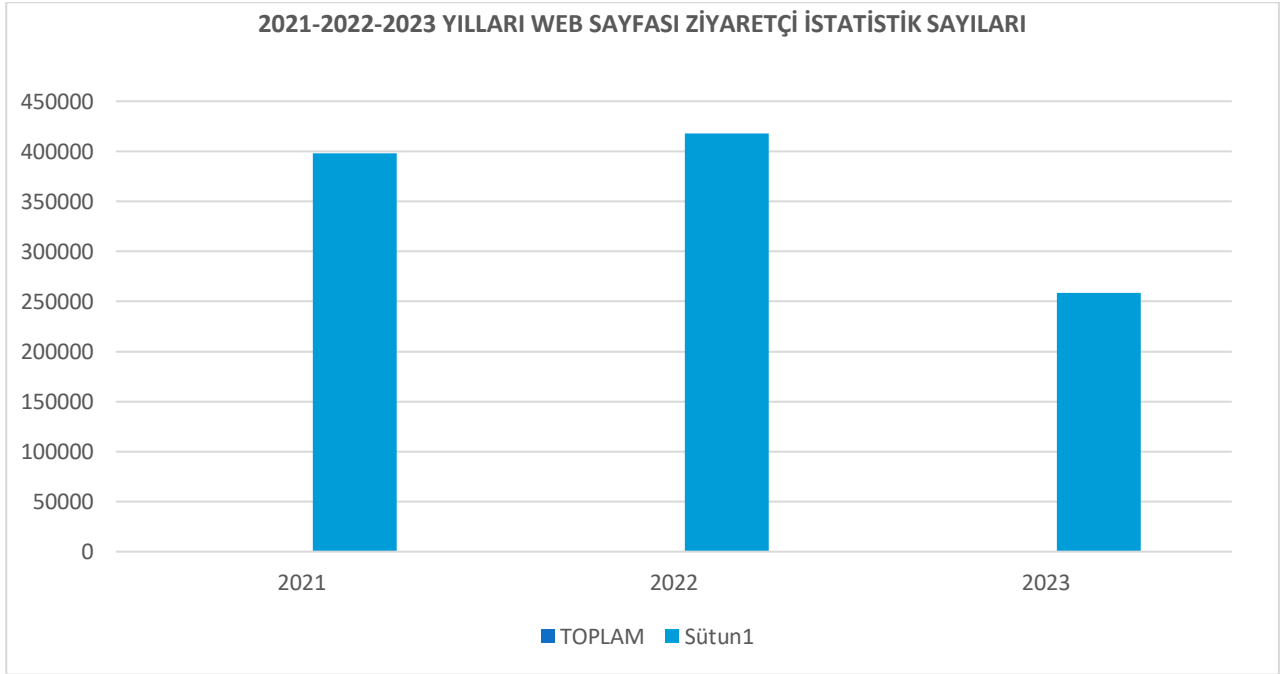
2021 YILI WEB SAYFASI HABER İSTATİSTİĞİ



AKREDİTASYON FAALİYETLERİ

2021-2022-2023 YILLARI WEB SAYFASI ZİYARETÇİ İSTATİSTİK SAYILARI

YILLAR	2021	2022	2023
SAYI	397.805	417.566	258.624



EREĞLİ(KONYA)TİCARET VE SANAYİ ODASI OLARAK;

Tarihin ve Coğrafyanın İlçemize yüklemiş olduğu ticari ve ekonomik kültüre uygun, 5174 sayılı Kanun kapsamında Ereğli Konya Ticaret ve Sanayi Odası olarak üyelerimiz ve personelimizin memnuniyeti sağlamak, üyelerimizin sosyo-ekonomik gelişimine katkıda bulunmak, personelimizin niteliğini artırmak, yerli ve milli üretimi, girişimciliği destekleyerek ülke ekonomimizin gelişmesine katkıda bulunmak misyonunu temel hizmet prensibi haline getiren Odamız, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılama noktasında aktif bir rol üstlenerek üyelerine ve topluma danışmanlık yapan, yeni bilgiler kazandıran, deneyimler yaşatan ve değerler katan bir kurum anlayışı ile çalışmaya devam etmektedir.

ÜYELERİMİZE YÖNELİK ÇALIŞMALARIMIZ

2022-2025 yılları için hazırlanmış olunan stratejik plan çerçevesinde odamız stratejik plan ekibi, personel ve danışman ile birlikte yıllık iş planları, eğitim ve etkinlik planları oluşturulmaktadır. Ayrıca planlanmış olunan faaliyet ve etkinliklerin duyuruları web sayfasından ve sosyal medya hesaplarından yapılmaktadır.

Sosyal faaliyetlerimiz içerisinde; fuarlar, üye eğitimleri, güncel konularda seminer ve toplantı organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Hazırlanmış olunan faaliyet ve organizasyonlar öncesinde eğitim ve etkinlik talep anketleri uygulanmakta sosyal faaliyetler sonrasında ise memnuniyet anketlerindeki görüş ve öneriler dikkate alınmaktadır.

Yapılmış olunan eğitim, etkinlik ve organizasyonlar sonrasında çalışmanın etkinliğini ölçmek için anket uygulaması yapılmakta ve anket çalışmalarına bağlı olarak faaliyet etkinliği değerlendirmekte ve sonuç raporu oluşturulmaktadır.

Aralık ayı sonunda hazırlamış olduğumuz bir yıllık iş planı çerçevesinde aylık periyotlar da çıkarılmakta olunan yeni üye kayıtları ve diğer üyelerimizden oluşan üye ziyaret planları çerçevesinde üye ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

ODAMIZ EV SAHİPLİĞİNDE ISO 90001 VE 10002 DENETİMİ GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR

TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında her yıl TSE tarafından ISO 9001 ve ISO 10002 Belge Yenileme denetimi 2022 yılında TSE Personeli Levent ÇALIŞIR ve tarafından yeni hizmet binamızda gerçekleştirilmiştir.

2000 'E YAKIN ÜYEMİZ İLE HER ZAMAN YAN YANA

“Odamız, sektörlerin mevcut sorunlarını çözüme kavuşturmak ve rekabet güçlerini arttıracak sektörel stratejiler geliştirmek üzere çalışmalar yürütmektedir.”

Bu doğrultuda;

- ❖ Bilgilendirme Seminerleri
- ❖ Sektörel Eğitimler
- ❖ Sektörel İstişare Toplantıları
- ❖ Kurum ve Kuruluş Ziyaretleri ile toplam 120 etkinlik ve ziyaret gerçekleştirilmiştir.

ODAMIZ FAALİYETLERİ KAPSAMINDA YAPILAN TOPLANTI VE ETKİNLİKLER			
	2021	2022	2023
Yurtdışı Toplantılar	-----	-----	-----
İl Dışı Toplantılar	10	12	---
İl İçi Odamız da Yapılan Toplantı ve Etkinlikler	33	12	20
İl İçi Diğer Kurumlarda Yapılan Toplantı ve Etkinliklere katılım	33	20	28
Yönetim Kurulu Toplantısı	43	39	59
Meclis Toplantısı	12	13	13
Meslek Komitesi Toplantısı	11	12	12
Hesapları İnceleme Komisyon Toplantısı	12	12	12
TOPLAM	154	120	144



İLÇE MÜFTÜLÜĞÜNÜN ODAMIZ ZİYARETİ

(09.03.2023)

EREĞLİ(KONYA)CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY



BAĞIMSIZ MİLLETVİLİ YÜKSEL KIZILKAN'IN ODAMIZ ZİYARETİ

(17.04.2023)



CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER AMİRİ SAYIN METİN KIRATLI'NIN ODAMIZ ZİYARETİ



(20.01.2023)

CUMHURİYET HALK PARTİSİ MİLLETVEKİLİ ADAYI HALİL ERCAN'IN ODAMIZ ZİYARETİ

(25.04.2023)

29-30 MAYIS 2023 TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ 79. GENEL KURUL TOPLANTISI

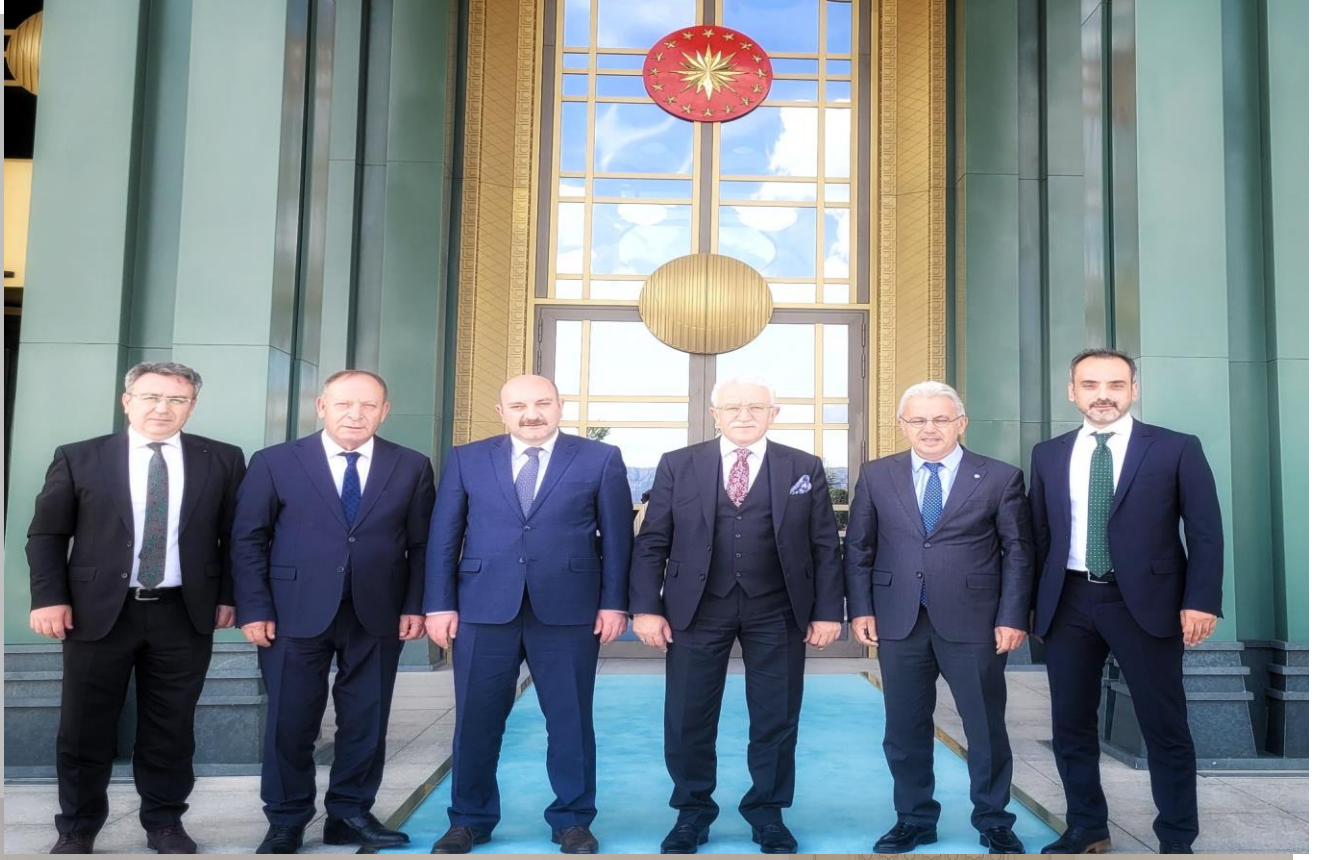








TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ 79. GENEL KURUL TOPLANTISI ANITKABİR ZİYARETİ



CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER AMİRİ METİN KIRATLI ZİYARETİMİZ

(19.06.2023)

TİCARET BAKANI PROF. DR. ÖMER BOLAT 'IN ODAMIZ ZİYARETİ

(22.06.2023)



EREĞLİ(KONYA)CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY







ODAMIZ TARAFINDAN 6 Şubat 2023 KAHRAMANMARAŞ MERKEZLİ DEPREM BÖLGESİNE GÖNDERİLEN YARDIM ARACI

(07.02.2023)

EREĞLİ(KONYA)CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY



28.02.2023 DUBAİ FUARI

BEYŞEHİR TİCARET ODASI ZİYARETİMİZ

(03.07.2023)

